

Jaarbeeld DrechtDokters 2024



Inhoud

01

Voorwoord

02

DrechtDokters in beeld

- Samen vooruit
- Programmalijnen

03

Ons werkgebied

- Cijfers 2024
- Kwaliteit
- Governance

04

Praktijken

- Continuïteit huisartsenzorg
- Anders werken in de praktijk

05

Passende zorg

- Ouderenzorg
- Chronische zorg
- GGZ
- 1,5-lijnszorg

06

Innovatie

- Digitalisering

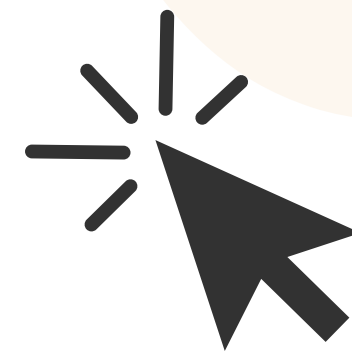
07

Acute zorg

- Huisartsenpost

08

Samenwerkingen in de regio





01 Voorwoord



Karin Veltstra
Algemeen Bestuurder

Hierbij presenteren wij het jaarbeeld 2024 van DrechtDokters.

Dit jaar hebben we belangrijke stappen gezet in de huisartsenspoedzorg, ketenzorg en chronische zorg in de Drechtsteden.

De continuïteit van huisartsenzorg blijft een speerpunt, gezien het huisartsentekort en de moeizame praktijkoverdrachten.

Onze inspanningen werpen hun vruchten af: er starten twee 0-praktijken met jonge dokters, en we versterken de samenwerking in mentale gezondheidsnetwerken en wijkzorg. Deze transformatie vraagt tijd, maar legt een stevig fundament voor de toekomst.

Ook intern hebben we ons team versterkt om onze doelen te realiseren.

In 2025 bouwen we verder aan ledenbetrokkenheid, digitalisering en zorgtransformatie, samen met onze partners.



02 DrechtDokters in beeld

DrechtDokters is een sterke, aanspreekbare regionale huisartsenorganisatie, die streeft naar kwalitatief hoogstaande toekomstbestendige zorg in de regio.

Onze Regionale Huisartsenorganisatie is opgericht om de programmatische zorg aan patiënten met chronische ziekten te organiseren. De kernactiviteiten van de zorggroep beslaan de organisatie en levering van kwalitatief hoogwaardige multidisciplinaire zorg (ketenzorg) voor mensen met een chronische aandoening (Diabetes, COPD, CVRM) en de organisatie en levering van kwalitatief hoogwaardige ouderenzorg en laagdrempelige geestelijke gezondheidszorg (POH GGZ).

Sinds enkele jaren is de aandacht verder verbreed naar POH Kind & Jeugd en de aansluiting met het sociale domein. Als regionale huisartsenorganisatie nemen we initiatief, innoveren we samen met partners en maken we heldere afspraken. Zo ondersteunen we huisartsen in hun werk en creëren we ruimte voor goede patiëntenzorg.





Samen vooruit

Meerjarenstrategie 2024-2026: Samen vooruit voor sterke huisartsenzorg

Eind 2023 heeft DrechtDokters haar strategie herijkt en vastgelegd in de “Meerjarenstrategie 2024-2026”. Dit document vormt onze koers voor de komende jaren, waarin we onze ambities en concrete acties beschrijven.

Onze missie

“DrechtDokters ontzorgt met betrokken medewerkers de huisarts, zodat de patiënt centraal staat, de belangen van de huisarts worden behartigd en kwalitatief goede zorg wordt geleverd”.

Onze visie

“DrechtDokters wil zijn missie realiseren door middel van een regionaal gestructureerde samenwerking met regiopartners in 0e-, 1e- en 2e-lijn”.

Gezien de ontwikkelingen in de huisartsenzorg en met het oog op de continuïteit ervan, herijken en herzien we in 2025 onze meerjarenstrategie 2024-2026: Samen vooruit voor sterke huisartsenzorg. Samen met huisartsen in onze regio bepalen we de koers voor de toekomst, zodat we blijven inspelen op de veranderende zorgvraag en de uitdagingen in de eerstelijnszorg.

Onze kernwaarden

DrechtDokters werkt aan de missie en visie met de volgende drie kernwaarden, die in het najaar 2024 in dialoog met alle medewerkers zijn benoemd: Ondernemend, Doelmatig en Samenwerkend

DrechtDokters
WAARDEGEDREVEN ZORG



**Meerjarenstrategie
2024 - 2026**

OKTOBER 2023

Programmalijnen DrechtDokters

Praktijken

Anders werken

MTVP  Praktijk managers netwerk
Taak herschikking

Continuïteit huisartsenzorg


Continuïteit huisartsenzorg wijkniveau


Wijk samenwerking

Passende zorg

Ketenprogramma's Chronische zorg



Innovatie

Integraliteit



Digitaliseringsagenda

-  Informatiebeveiliging
-  eSpoed
-  Integrale digitale infrastructuur
-  Digitale zelfhulp

Acute zorg

ANW zorg



Samenwerking HAP SEH

Zorgcoördinatie





03 Ons werkgebied

287.000

Aantal inwoners/patiënten
binnen DrechtDokters regio

De RHO is opgericht om de aangesloten huisartsen in de regio Drechtsteden, West-Alblasserwaard en omstreken te ondersteunen bij het vervullen van hun centrale rol in het leveren van eerstelijnszorg in de directe omgeving van hun patiënten.





Cijfers

Jaarcijfers

2024

Opbrengsten 24.017.000

Zorgkosten 23.766.000

Resultaat (voor belasting) 251.000

Zorg aan patiënten

Aantal patiënten in zorgprogramma's binnen DrechtDokters regio

14.334

DM



7.540

HVZ



10.998

VVR



1.560

COPD



2.700

Ouderenzorg



Personeel

19.9 fte

24

Medewerkers
Kantoor

27.1 fte

60

Triagisten
HAP

25.1 fte

47

POH-GGZ

4.8 fte

8

POH
Kind&Jeugd

0.7 fte

1

Praktijk-
manager





Cijfers

Nascholing

2024

Nascholing

125

Deelnemers
nascholing

1600

Deelnemers aan onze nascholing

Doktersassistenten	Podotherapeuten
Diëtisten	Praktijkmanagers
Huisartsen	Triagisten
POH-Somatiek	Verpleegkundig specialisten
POH-GGZ	Wijkverpleegkundigen
Pedicures	
Physician assistants	



8.2

Gemiddelde beoordeling nascholing



73%

Raadt een nascholing aan bij collega's

Aangesloten zorgverleners in de regio 2024

259

Huisartsen

13

Verpleegkundig
specialisten

1

Diabetes
verpleeg-
kundige

278

Dokters-
assistenten

13

Kader-
huisartsen

3

Physician
Assistants

56

Diëtisten

154

POH's

42

Praktijk
managers

10

Assistenten
Ouderenzorg

46

Wijkverpleeg-
kundigen

1

Longverpleeg-
kundige

51

Podotherapeuten

104

Pedicures





Kwaliteit

Kwaliteit als fundament voor de toekomst

In 2024 heeft DrechtDokters belangrijke stappen gezet in de ontwikkeling van kwaliteit. We hebben een kwaliteitskader vastgesteld dat richting geeft aan ons beleid. Dit kader helpt ons de zorg te bewaken, verbeteren en transparant te maken.

Om deze ambitie te versterken, is in oktober een kwaliteitsfunctionaris aangesteld. Deze richt zich op een organisatiebreed kwaliteitsbeleid, gebaseerd op het 'nieuwe kwaliteitsdenken' van het Zorginstituut Nederland. Dit draait om samen leren, intrinsieke motivatie en verantwoordelijkheid.

Daarnaast zijn concrete verbeteringen doorgevoerd, zoals een effectievere aanpak van calamiteiten en professionalisering van werkprocessen. Ook hebben programmamanagers een training gevolgd in projectmatig werken, waardoor de uitvoering van programma's is verbeterd.

In 2025 integreren we de visie van de cliëntenraad en starten we met de implementatie van het kwaliteitsbeleid. Zo bouwen we verder aan een toekomst waarin kwaliteit en continue verbetering centraal staan.





Governance

Versterkte Governance voor een Toekomstbestendig DrechtDokters

Bestuursmodel

Om de organisatie toekomstbestendig te houden, heeft DrechtDokters in 2024 het bestuursmodel herzien.

De belangrijkste aanpassingen:

- Versterking MHB: voorzitterschap overgedragen aan een huisarts-lid, actievere rol in beleidsvorming en ledenbijeenkomsten.
- Instellen managementteam: voor betere integrale sturing en advies aan de RvB.
- Wijziging bestuursmodel: overgang van een tweehoofdige naar een eenhoofdige RvB, met Karin Veltstra als algemeen bestuurder.

Uitbreiding doelgroep

DrechtDokters heeft besloten huisartsen zonder eigen praktijk toe te laten als lid. Dit speelt in op de groei van waarnemers en huisartsen in loondienst en de afname van praktijkhouders.

Wtza-vergunningen

Op basis van de Wet Toetreding Zorgaanbieders (Wtza) waren enkele wijzigingen nodig in de statuten van de coöperatie.

Na het passeren van de notariële akten heeft DrechtDokters in juli 2024 de Wtza-vergunningen voor beide dochtervennootschappen van het CIBG ontvangen.

Ledenbijeenkomsten

In 2024 vonden twee ledenvergaderingen en drie consultatiebijeenkomsten plaats. Hierin werden leden betrokken bij belangrijke thema's zoals continuïteit huisartsenzorg, digitalisering, acute zorg en roosterbeleid.

Programmalijnen

DrechtDokters werkt binnen drie programmalijnen:

1. **Praktijken:** continuïteit huisartsenzorg, taakverdeling, huisvesting en samenwerking op wijkniveau.
2. **Passende zorg:** zorginhoudelijke activiteiten en verbeteringen.
3. **Innovatie:** digitalisering en informatie-uitwisseling ter ondersteuning van de zorg.

04 Praktijken

Continuïteit Huisartsenzorg

Toenemende druk op de huisartsenzorg vraagt om regionale aanpak

De huisartsenzorg is de afgelopen tien jaar sterk veranderd. Steeds meer zorg is overgeheveld van het ziekenhuis naar de huisartsenpraktijk, praktijken zijn gegroeid, de zorgvraag is complexer geworden en de vergrijzing neemt toe. Dit zet de komende jaren door, terwijl het tekort aan zorgprofessionals en de stijgende zorgkosten de druk verder verhogen.

Bovendien is in onze regio merkbaar dat praktijken moeite hebben om opvolging of waarnemers te vinden.

DrechtDokters zet zich in voor een regionale, integrale aanpak om de continuïteit van huisartsenzorg te waarborgen binnen vijf thema's:

- 1 Opleiden en binden van huisartsen
- 2 Werven – netwerk jonge huisartsen
- 3 Matchen en begeleiden van huisartsen en praktijkpersoneel
- 4 Moderniseren van praktijken
- 5 Realiseren voldoende passende huisvesting in gemeenten

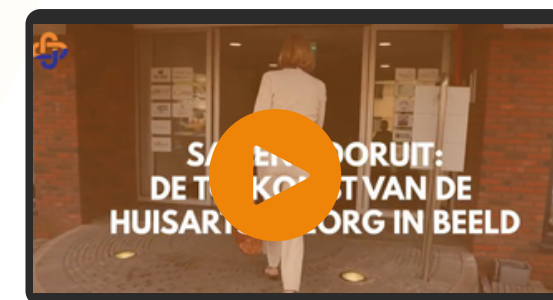


Hoogtepunten

Tripartite Overeenkomst

Met alle 7 gemeenten in de regio en VGZ is een tripartite overeenkomst gesloten, waarin zij beloven zich in te zetten voor een positief vestigingsklimaat en het faciliteren van huisvesting voor huisartsen. Ook is er nu in elke gemeente een aanspreekpunt voor DrechtDokters en de huisartsen.

In het kader van de overeenkomst is een promotiefilm gemaakt.





Continuïteit Huisartsenzorg

Opstart 0-praktijk Hendrik-Ido-Ambacht

In 2024 zijn we gestart met de voorbereidingen voor een 0-praktijk in Hendrik-Ido-Ambacht. We werkten aan de planvorming, samenwerking en inrichting van de praktijk. De opening in 2025 zal de toegankelijkheid van huisartsenzorg in de regio versterken.

Cursus Praktijkstop

DrechtDokters onderzocht in 2024 de continuïteit van huisartsenzorg via gesprekken met 70 praktijkhouders. Dit gaf inzicht in de verwachte instroom en uitstroom van huisartsen. Voor stoppende huisartsen organiseerden we de cursus Praktijkstop, die praktische ondersteuning biedt bij overdracht of beëindiging, zodat patiëntenzorg gewaarborgd blijft.

Initiatief 'Patiëntenruil'

Met het in 2024 gestarte initiatief 'Patiëntenruil' helpen ruim 30 huisartsen patiënten dichter bij huis een huisarts te vinden. Dit bevordert een evenwichtige zorgverdeling, verkort reisafstanden en vergroot de toegankelijkheid van huisartsenzorg in de regio.



2025

Vooruitblik

Terugkomdag voor AIOS

In 2024 heeft DrechtDokters een Terugkomdag georganiseerd voor een groep AIOS (huisartsen in opleiding).

Tijdens deze dag kregen zij een beeld van de mogelijkheden en ondersteuning die DrechtDokters biedt aan huisartsen in de regio. Dit bleek een succesvol initiatief: vijf AIOS hebben naar aanleiding van deze dag interesse getoond om zich na hun opleiding in onze regio te vestigen.

Gezien dit succes zal DrechtDokters in 2025 opnieuw een Terugkomdag organiseren. Dit draagt bij aan het aantrekken van nieuwe huisartsen, zoals voor de 0-praktijken, en helpt om de continuïteit van huisartsenzorg in de regio te waarborgen.

Bekijk onze infopagina



Anders werken in de praktijk

MTVP, anders werken in 2024

Om persoonlijke huisartsenzorg in de toekomst te waarborgen, zijn in het Integraal Zorgakkoord afspraken gemaakt om 'Meer Tijd Voor de Patiënt' (MTVP) in te voeren in de huisartsenpraktijken. DrechtDokters ondersteunt de invoering van MTVP bij haar aangesloten leden. Inzetten op MTVP helpt huisartsenpraktijken de volgende doelen te bereiken:

Patiënttevredenheid

Door anders werken ontstaat daadwerkelijk meer tijd en verbeterde toegankelijkheid voor patiënten. Patiënten voelen zich hierdoor beter gehoord en begrepen. Dit draagt bij aan grotere patiënttevredenheid, minder herhaalbezoeken en weer meer tijd en ruimte voor andere patiënten.

Werkplezier

Een andere manier van werken en meer tijd in de spreekkamer draagt bij aan vermindering van de werkdruk en verhoging van het werkplezier.

Samenwerking

Meer ruimte voor samenwerking met netwerken zoals het sociaal domein, de tweede lijn, GGZ en wijkverpleging. Versterken van samenwerking leidt tot efficiëntere inzet van zorgprofessionals (ook vermijden van onnodige huisartsenzorg) en meer passende zorg.



Hoogtepunten

MTVP-Programma

Ter ondersteuning van de huisartsenpraktijken heeft DrechtDokters voor 2023 en 2024 een MTVP-programma opgesteld, gericht op 'anders werken in de praktijk', 'het voeren van het goede gesprek' en 'samenwerken met het netwerk'.

Hierbij is een menukaart samengesteld, met interventies gericht op aanpassingen in de praktijkorganisatie (bijv. flexibele consultduur, anders roosteren, introductie van lean werken), bij- en nascholing (bijv. training ALK, positieve gezondheid, intervisie).



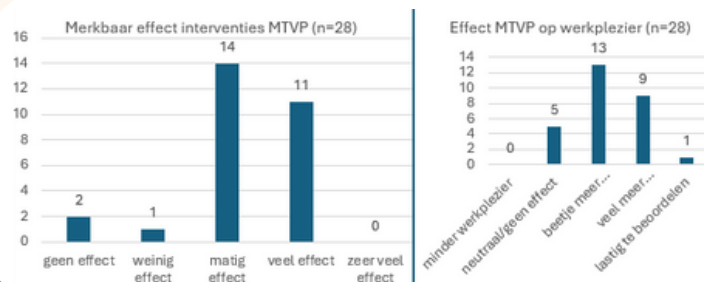
Anders werken in de praktijk

Met een gedoseerde instroom van praktijken in 2023 en 2024, namen in december 2024 **67** praktijken van DrechtDokters, met in totaal 236.154 ingeschreven patiënten, deel aan MTVP. Dit is 80% van onze aangesloten praktijken.

Van de praktijken die in 2024 nog niet deelnamen, bestond een belangrijk deel uit praktijken waar de praktijkhouder heeft aangegeven binnen afzienbare tijd de praktijk te willen overdragen.

“Bij de huidige toename van zorgvraag in combinatie met onderbezetting bij zowel assistenten als huisartsen zouden wij zonder deze veranderingen de zorg gewoon niet rond gekregen hebben. Nu lukt het redelijk, hoewel de belasting voor het personeel hoog blijft.”

In december 2024 hebben we middels een peiling onder de deelnemende praktijken ervaringen opgehaald over het effect van de interventies MTVP en leerpunten, behoeften voor vervolg in 2025. Uit deze peiling (met een respons van 43,8%) kwam het volgende beeld naar voren.



Een impressie van gedeelde ervaringen:

‘Door anders roosteren meer rust in spreekuren’

‘Regie arts werkt erg fijn, spaart voor zowel artsen als assistenten veel tijd en onrust uit’

‘Dankzij MTVP kan ik rustig uitleg geven, waardoor patiënten minder vaak terugkomen’

‘Meer tijd genomen voor diverse patiënten met aanhoudende lichamelijke klachten waardoor we toch verder komen i.p.v. in klachten blijven hangen.’

‘Nascholingen nuttig, maar veranderingen gaan in kleine stapjes; langer tijd nodig om echt structureel te veranderen’

Cijfers MTVP



67 Praktijken doen mee

100% Praktijkplan ingeleverd

8 Aangeboden Scholingen

79% Ervaart meer werkplezier

2025

Vooruitblik

Het Regioplan MTVP 2023-2024 zal in 2025 met een update worden gecontinueerd.

Hierbij zal (nog) meer focus komen te liggen op ‘anders werken’ en het versterken van de samenwerking in wijkverband.

05 Passende zorg

Ouderenzorg

Deelname ouderenzorg door praktijken

Een belangrijke doelstelling in 2024 was de uitbreiding van de deelname aan het programma ouderenzorg door praktijken. Deze doelstelling is behaald, nl. 86% van alle praktijken neemt deel.

Proactieve Zorg Planning (PZP)

Een ander doel was de beschikbaarheid van patiëntgegevens (o.a. PZP) in de HAP en SEH (ASz). Hoewel de intenties bij alle betrokken partijen positief zijn, zijn diverse ICT-technische vraagstukken (met name koppelingen tussen verschillende digitale systemen) onderkend, die om een oplossing vragen. Hiertoe is DrechtDokters in overleg met haar ICT-partners.

Palliatieve zorg

Op het gebied van palliatieve zorg werkt DrechtDokters nauw samen met het regionaal Netwerk Palliatieve Zorg, waarvan DrechtDokters in 2024 penvoerder is geworden. De medewerkers van het netwerk werken sindsdien ook fysiek op het hoofdkantoor van DrechtDokters.

Kaderhuisartsen van palliatieve zorg en GGZ hebben met de programma-managers en het netwerk Palliatieve Zorg de samenwerking gezocht met het expertisecentrum Euthanasie. Zo is o.a. een enquête over euthanasie uitgezet onder huisartsen, waaruit de belangrijkste wensen van huisartsen zijn geïnventariseerd rondom dit thema, nl.:

- aanvullende scholing t.a.v. euthanasie;
- bespreken van euthanasiecasuïstiek;
- omgaan met eigen emoties bij euthanasie;
- delegeren bij gewetensbezwaren.



Hoogtepunten

Welzijn op recept

Een specifiek doel in het programma Zorg voor Ouderen is het ontzorgen van huisartsen door voor hen een vast aanspreekpunt in het sociaal wijkteam te organiseren.

In 2024 zijn met de gemeenten Molenlanden, Sliedrecht en Papendrecht afspraken gemaakt over verwijzingen naar een vast team in het sociaal domein/welzijn via het netwerkplatform Boards. Via Boards wordt terugkoppeling gegeven aan de huisartspraktijk.

In Dordrecht vindt de samenwerking met de sociaal makelaars via Boards al langer plaats, waardoor een groeiend aantal huisartspraktijken inmiddels de weg naar het sociaal domein weet te vinden en de hulpvraag van patiënten met hun expertise kan worden opgepakt.



Samenwerkingsovereenkomst
'Welzijn op Recept' getekend!

Chronische zorg

Een belangrijk doel in 2024 was om met een andere manier van werken de chronische zorg in de huisartsenpraktijk te faciliteren. Dit is o.a. gerealiseerd met:

- De aanstelling van een **coördinerend praktijkondersteuner chronische zorg**, als 'buddy' voor praktijken en onze ketenpartners (podotherapeuten en diëtisten), en tevens ter ondersteuning bij het gebruik van netwerkplatform Boards;
- Een **grotere focus op de inclusie-plafonds** in de chronische zorg, ter voorkoming van terugvorderingen door de zorgverzekeraar;
- Het verbeteren van onze communicatie, o.a. door **structurele nieuwsberichten vanuit de expertteams** DM-CVRM en COPD.



Desirée de Groot
Coördinerend POH
Chronische zorg



Hoogtepunten

Van praktijk naar beleid: een brug tussen ervaring en vernieuwing

"Na 17 jaar als allround-Praktijkondersteuner in de aandachtswijk Wielwijk in Dordrecht heb ik een breed palet aan ervaringen opgedaan. Werken in deze wijk betekende schakelen tussen een uitgebreide sociale kaart en bijzondere casuïstiek. Deze praktijkervaring stelt mij in staat om een waardevolle brug te slaan tussen de dagelijkse zorg en de langetermijnplannen die DrechtDokters voor de chronische zorg voor ogen heeft.

In 2024 heb ik mijn expertise ingezet bij de migratie van CareSharing naar Boards, waarbij mijn kennis uit de praktijk hielp om deze overgang soepel en werkbaar te maken. In 2025 kijk ik ernaar uit om mij verder te richten op inspirerende projecten, zoals het Obesitas Advies Team, waarmee we samen de zorg nog beter kunnen maken."



DrechtDokters heeft het afgelopen jaar diverse huisartsenpraktijken in de regio ondersteund met de inzet van praktijkondersteuning GGZ. De POH-GGZ biedt zorginhoudelijke ondersteuning van de huisartsenzorg aan patiënten met klachten van psychische, psychosociale of psychosomatische aard. Voor inzet van POH GGZ werkt DrechtDokters samen met GGZ-partners Yulius, Mentaal Beter, Supphort en Forta Groep.

Naast de inzet van de reguliere POH GGZ is ook de inzet van de POH GGZ Kind & Jeugd in 2024 voortgezet in de gemeenten Papendrecht en Hendrik-Ido-Ambacht en gestart in de gemeenten Dordrecht en Zwijndrecht.

Nascholingsprogramma POH-GGZ

Er is samen met onze scholingscoördinator een uitgebreid geaccrediteerd nascholingsprogramma voor de POH-GGZ voor 2025 ontwikkeld.

GGZ-Consultatie

Er is een plan opgesteld voor het opzetten en invullen van GGZ-consultatie.

Versterking banden gemeenten

De banden met de regiogemeenten rondom het thema 'mentale gezondheid' zijn verstevigd.



Hoogtepunten

Snelle en nabije ondersteuning voor de jeugd in Zwijndrecht

Sinds 1 februari 2024 kunnen jeugdigen in Zwijndrecht met psychische, opvoedkundige of sociale hulpvragen terecht bij de POH-GGZ- Kind & Jeugd.

Deze praktijkondersteuner, met een achtergrond in de geestelijke gezondheidszorg, werkt bij verschillende huisartsenpraktijken in de gemeente. Hierdoor krijgen jongeren snel en laagdrempelig de ondersteuning die ze nodig hebben, terwijl huisartsen worden ontlast.



Start POH-GGZ jeugd in Zwijndrecht



1,5 lijnszorg

Anderhalvelijnszorg heeft als doel de kwaliteit van de gezondheidszorg van een bepaalde patiëntengroep te verbeteren, goede samenwerking en kennisdeling tussen verschillende zorgverleners. Daarnaast heeft anderhalvelijnszorg ook kosteneffectieve en tijdbesparende voordelen.

Stappen DrechtDokters in 2024

DrechtDokters heeft met verschillende vakgroepen van het ASz en eerstelijnsparitien gesprekken gevoerd over het opzetten van nieuwe anderhalvelijnsinitiatieven. Rondom een aantal aandoeningen (**obesitas, hartfalen, artrose, prolaps**) worden deze verder uitgewerkt.

Bij de evaluatie door het **Diabetes Advies Team (DAT)** viel op dat er veel vragen komen die met leefstijl te maken hebben. Er wordt daarom in 2025 een aantal digitale lunchsessies georganiseerd met kaderhuisarts diabetes, diabetesverpleegkundige en internist en er wordt een themabijeenkomst over obesitas opgezet.



Hoogtepunten

Schoudercentrum Drechtsteden

In oktober is het 1,5 lijnsinitiatief Schoudercentrum Drechtsteden voor patiënten met lang bestaande atraumatische schouderklachten gestart. Physician assistant Saskia Holtslag is de pilot samen met DrechtDokters aangegaan.

Vooruitblik

Korte vooruitblik op 2025

In 2025 zijn we voornemens om samen met de samenwerkingspartners anderhalvelijnszorginitiatieven rondom hartfalen, obesitas, artrose en prolaps af te ronden. Tevens gaan we ons samen met het ASz oriënteren op (transmurale) thuismonitoring.

2025





06 Innovatie

Digitalisering

Digitalisering helpt huisartsenpraktijken om de eerstelijnszorg toekomstbestendig te maken en aan de toenemende zorgvraag te voldoen. Dit begint bij het verbeteren van digivaardigheid van de praktijkmedewerkers en het eindigt bij de beschikbaarheid van patiëntendata in het gehele zorgproces en vele andere aspecten daartussen.

Informatiebeveiliging: stappen richting NEN 7510 en NIS2

In 2024 stelde DrechtDokters een informatiebeveiligingsbeleid vast en voerde een risicoanalyse uit. Op basis hiervan is een Plan van Aanpak (2024-2025) opgesteld met concrete maatregelen. Dit zorgt ervoor dat onze informatiebeveiliging eind 2025 voldoet aan de NEN 7510-norm en voorbereid is op de nieuwe Cyberbeveiligingswet (NIS2).

HIS-Boards: toekomstgerichte digitale ondersteuning

In mei 2024 startte het project Boards om het keteninformatiesysteem te vervangen. De nieuwe werkwijze combineert registratie in het HIS met Boards, waardoor communicatie veiliger wordt en processen eenvoudiger. Veel praktijken werken al met Boards. Met de ondertekening van de laatste verwerkersovereenkomst op 30 december 2024 stappen alle praktijken op 10 maart 2025 definitief over.

eSpoed: snellere noodhulp door betere informatie

De eSpoed-koppeling maakt het mogelijk om medische informatie van de Huisartsenpost DrechtDokters (HAP) naadloos te delen met de Spoedeisende Hulp (SEH) van het Albert Schweitzer ziekenhuis. Na een intensieve voorbereiding in 2024, met technische samenwerking tussen ASz, HealthConnected, VZVZ en Chipsoft, gaat eSpoed begin 2025 live. Dit versnelt noodhulp, verbetert besluitvorming en verkort wachttijden.



Hoogtepunten

Digicoaches bij DrechtDokters

Afgelopen jaar zijn - als interventie binnen het programma Meer Tijd voor de Patiënt - 4 groepen met in totaal 42 praktijken - (assistenten, POH's en huisartsen) en HAP-medewerkers opgeleid tot digicoach.

Een digicoach is een collega in de huisartsenpraktijk die andere collega's helpt bij vragen over digitale onderwerpen én daar zelf ook blij van wordt. Digicoaches spelen een cruciale rol in huisartspraktijken, omdat zij helpen bij het verbeteren van de digitale vaardigheden van de eigen collega's. Dit is essentieel voor het efficiënt en effectief gebruik van digitale hulpmiddelen in de dagelijkse praktijk. Dat heeft uiteindelijk weer een positieve invloed op de zorg aan de patiënt. De training is positief gewaardeerd door de praktijken en zal in 2025 een vervolg krijgen.





Digitalisering

Betere gegevensuitwisseling HAP en Ambulancedienst ZHZ

In 2024 startte de gegevensuitwisseling tussen de Ambulancedienst ZHZ en de HAP via zorgmail. Dit helpt bij verwijzingen en vangnetafspraken, bijvoorbeeld bij ambulanceritten zonder ziekenhuisopname. In 2025 wordt de uitwisseling verder uitgebreid.

CMIO's

In 2024 stelde DrechtDokters twee CMIO's (Chief Medical Information Officers) aan. Zij werken samen met de CIO aan de digitale strategie en adviseren over medische IT-oplossingen. Met focus op digitalisering helpen ze de zorg te verbeteren, middelen efficiënter te gebruiken en uitdagingen in de dagelijkse zorg.

Commissie Digitalisering

Sinds april 2024 brengt de Commissie Digitalisering experts samen, waaronder twee CMIO's, een Praktijkmanager en zes huisartsen uit verschillende gemeenten. De commissie werkt aan innovatieve en praktische verbeteringen om de zorgkwaliteit en efficiëntie binnen DrechtDokters te verhogen.



Vooruitblik

Informatiebeveiliging: voldoen aan NEN-7510 en NIS-2 normen

In 2025 blijft DrechtDokters zich inzetten voor een veilige en betrouwbare informatievoorziening. Dit betekent dat we voldoen aan de NEN-7510-norm, die specifiek gericht is op informatiebeveiliging in de zorg, en aan de nieuwe NIS-2-richtlijn, die strengere eisen stelt aan cybersecurity binnen essentiële sectoren, waaronder de zorg. Dit zorgt ervoor dat patiëntgegevens optimaal beschermd zijn tegen digitale dreigingen.

Implementatie uitwisseling gegevens met zorgpartners (SEH, RAV)

Een belangrijke stap in 2025 is het verbeteren van gegevensuitwisseling met ketenpartners zoals de Spoedeisende Hulp (SEH) en de Regionale Ambulancevoorziening (RAV). Door efficiëntere en snellere gegevensdeling kunnen zorgverleners beter samenwerken, wat leidt tot snellere en beter afgestemde zorg voor patiënten, vooral in acute situaties.



07 Acute zorg

Huisartsenpost

Ontwikkeling zorg coördinatievoorziening (ZCV)

Zorgcoördinatie is een middel om mogelijk te maken dat de patiënt met een (niet-levensbedreigende) zorgvraag de juiste zorg krijgt, van de juiste zorgverlener, op het juiste moment.

Dit wordt gedaan met behulp van eenduidige triage, met een brede blik en een breder palet aan in te zetten zorgvormen, in combinatie met inzicht in de beschikbare zorgcapaciteit. Dit vergt een nauwere samenwerking tussen de regionale zorgpartners en de HAP.

In 2024 zijn hiertoe concrete doelstellingen en plannen ontwikkeld, o.a. de directe samenwerking met de thuiszorg.

Het elkaar leren kennen, de uitdagingen van elkaars werkveld begrijpen en de wijze waarop we elkaar als zorgverleners kunnen ondersteunen, vormen de basis van de plannen.

Pilot huisarts aan de voorkant

In het tweede halfjaar van 2024 is de pilot 'Huisarts aan de voorkant' gestart. In deze pilot wordt het effect op triagetijd en vervolgzorg onderzocht, wanneer de huisarts direct de patiënt spreekt via beeldbellen. De verwachting is dat wanneer de huisarts de patiënt zelf in kaart brengt dit zal leiden tot een snellere doorlooptijd van de triage en er uiteindelijk sneller tot een afronding van het behandelplan kan worden gekomen. Tijdens de laatste maand van deze pilot worden patiënten tijdens het wachten aan de telefoon geleid naar de **Moet Ik Naar De Dokter App** om zo tijdswinst te behalen.

**MOET IK
NAAR DE
DOKTER?**



Hoogtepunten

Keten oefening opgeschaalde zorg

Op 23 april vond een ketenoefening "Opgeschaalde zorg" plaats in samenwerking met de Ambulancedienst ZHZ (RAV), Meldkamer Ambulance (MKA), het Nederlandse Rode Kruis (NRK), de SEH van het Albert Schweitzer ziekenhuis (ASZ), de HAP DrechtDokters, het Mobiel Medisch Team (MMT), SPINEL Dordrecht (als oefenlocatie) en GHOR ZHZ. Tijdens deze oefening werd een treinramp nagebootst.

Als huisartsenpost hebben we met een team van vier kernteamartsen, vijf triagisten, en twee chauffeurs meegedaan; met als doel de opstart en de samenwerking met de SEH op te zoeken en voorbereid te zijn op een ramp. Deze samenwerking is goed verlopen en we hebben diverse leerpunten uit de oefening gehaald, zoals de urgenties en de nood-protocolen die aangescherpt moeten worden.



Keten oefening
opgeschaalde zorg

Huisartsenpost 2024

Team Huisartsenspoedpost

60 Triagisten	15 Kernteamartsen	12 Rapids		1 Office ondersteuner	1 HAP Manager	1 Praktijk opleider
18 Chauffeurs Broeder de Vries	206 Huisartsen	8 Triagisten Huisartsenhulp		2 Teamleiders	1 Planner	1 Klachten functionaris



NPA-audit

Op 19 maart 2024 heeft de jaarlijkse NPA-audit plaatsgevonden in de HAP. Na het oplossen van één tekortkoming heeft de HAP wederom de NPA-certificering ontvangen.



Aan patiënten geboden zorg

30.753

HAP
Telefonisch
Consult



37.140

HAP
Consult



3.575

HAP
Visite



71.468
Totaal aantal
contacten



2025

Vooruitblik

Verbetering samenwerking tussen HAP en SEH

In 2025 zetten we verdere stappen om de samenwerking tussen de Huisartsenpost (HAP) en de Spoedeisende Hulp (SEH) van het Albert Schweitzer ziekenhuis te versterken. Door duidelijke afspraken en efficiëntere samenwerking verbeteren we de doorstroom van patiënten, verminderen we onnodige verwijzingen en verlagen we de werkdruk voor zorgverleners.

Samen met onze partners bouwen wij in 2025 verder aan de zorg coördinatievoorziening (ZCV).

Ook zullen wij ervoor zorgen dat wij in 2025 weer worden voorzien van het NPA-certificaat.





Antoniuslaan 1c
Hendrik-Ido-Ambacht

 www.drechtdokters.nl

 078-20 200 40

