



# Privacyverklaring

## PRIVACYVERKLARING DRECHTDOKTERS

DrechtDokters hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. DrechtDokters respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden behandeld. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

### Over DrechtDokters

DrechtDokters is een regionale huisartsenorganisatie van, voor en door huisartsen. Bij DrechtDokters zijn huisartsen aangesloten, die werken in huisartsenpraktijken in de regio van de Drechtsteden en de West-Alblasserwaard. DrechtDokters bestaat uit een coöperatie, een zorggroep en een huisartsenpost.

DrechtDokters ondersteunt huisartsenpraktijken op verschillende gebieden, waaronder door de inzet van onze zorgprogramma's voor mensen met een chronische aandoening en voor (kwetsbare) ouderen en door de inzet van de praktijkondersteuner GGZ in de huisartsenpraktijk.

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de activiteiten van DrechtDokters als coöperatie en als zorggroep. Voor de huisartsenpost is een aparte privacyverklaring van toepassing. Deze is te vinden op de website: <https://huisartsenpostdrechtdokters.nl/privacy-cookies/>

### Gebruik van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- Zorgverleners (en eventueel hun medewerkers) waarmee wij een samenwerkingsovereenkomst sluiten voor het leveren van chronische zorg, zorg aan kwetsbare ouderen, de inzet van een praktijkondersteuner GGZ (incl. kind en jeugd) en eventuele andere vormen van zorg- en dienstverlening.
- Patiënten die na goedkeuring en afstemming met hun huisarts zorg krijgen voor de behandeling van een chronische aandoening (zoals diabetes, COPD, hart- en vaatziekten) of voor (kwetsbare) ouderenzorg.
- Van personen die via e-mail of het contactformulier op de website een vraag stellen.
- Sollicitanten die reageren op een vacature van DrechtDokters.

### Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door DrechtDokters verwerkt voor de volgende doeleinden.

- Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
- De organisatie en uitvoering van zorgprogramma's op het gebied van chronische zorg, (kwetsbare) ouderenzorg en praktijkondersteuning GGZ;
- Het voeren van de administratie alsmede het declareren van geleverde zorg aan zorgverzekeraars;
- Om toe te zien op de kwaliteit van geleverde zorg die via DrechtDokters is georganiseerd en om hierover te kunnen rapporteren aan zorgverleners en zorgverzekeraars. Zorgverzekeraars krijgen van ons uitsluitend geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens en ontvangen geen persoonlijke medische informatie van patiënten;
- Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
- Het doen van (patiënt/cliënt) tevredenheidsonderzoeken;
- Voor het kunnen verzenden van (digitale) nieuwsbrieven, uitnodigingen en afspraak- herinneringen;
- Voor het uitvoeren van een wervings- en selectieprocedure voor een openstaande vacature;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie-, dossier- en bewaarplicht;
- Het behandelen van geschillen, klachten en claims;
- Voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij

De volgende persoonsgegevens worden mogelijk voor bovenstaande doeleinden door DrechtDokters verwerkt. DrechtDokters gebruikt deze gegevens op grond van uw toestemming voor de uitvoering en de afhandeling van de desbetreffende overeenkomst (bijvoorbeeld de behandelovereenkomst met de patiënt of de deelnemersovereenkomst voor zorgverleners), voor haar overige dienstverlening, het nakomen van wettelijke verplichtingen of interne bedrijfsvoering.

#### Zorgverleners:

Hierbij gaat het om administratieve gegevens zoals: personalia, praktijkadres, AGB- en BIG-code, registratiegegevens m.b.t. de beroepsorganisatie, bankrekening, contactgegevens en inloggegevens voor toegang tot het beveiligde deel van de website of toegang tot applicaties die door DrechtDokters worden aangeboden.

#### Patiënten:

Hierbij gaat het om administratieve en bijzondere persoonsgegevens zoals: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, BSN, patiënt/cliëntnummer, verzekeringsgegevens en gegevens betreffende uw gezondheid zoals vastgelegd in de contacten met uw zorgverlener.

#### Personen/bezoekers website:

Bij contact via e-mail of het contactformulier op de website worden naam, e-mailadres en de vraag verwerkt.

#### Sollicitanten:

Hierbij verwerken wij de door de sollicitant aangeleverde gegevens zoals personalia, contactgegevens, opleidingsgegevens en gegevens m.b.t. werkervaring.

### Hoe wij uw gegevens verwerken: het Netwerk Informatie Systeem

Voor het verwerken van persoonsgegevens in het kader van onze zorgprogramma's (zoals diabetes, COPD, hart- en vaatziekten, ouderenzorg, praktijkondersteuning GGZ) maken DrechtDokters en de aangesloten huisartsenpraktijken gebruik van een gezamenlijk Netwerk Informatie Systeem (NIS). DrechtDokters en uw huisartsenpraktijk zijn samen verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in dit systeem.

#### Werking van het NIS

- Uw huisarts plaatst relevante gegevens uit zijn/haar Huisarts Informatie Systeem (HIS) in het NIS.
- Via het NIS kunnen zorgverleners die bij uw zorg betrokken zijn op een veilige manier gegevens met elkaar delen.
- Het NIS wordt ook gebruikt voor het maken van kwaliteitsrapportages en het declareren van zorg bij uw zorgverzekeraar.

#### Toegang tot uw gegevens in het NIS

- Uw huisartsenpraktijk heeft toegang tot uw medische gegevens in het NIS.
- Uw huisarts bepaalt of en met welke andere zorgverleners uw gegevens worden gedeeld. Andere zorgverleners krijgen alleen toegang als:
  - Uw huisarts u naar hen verwijst voor zorg
  - Deze gegevens noodzakelijk zijn voor uw behandeling
  - Het delen van de gegevens past binnen de behandeling
- DrechtDokters heeft alleen toegang tot:
  - Declaratiegegevens voor het afhandelen van declaraties bij uw zorgverzekeraar
  - Geanonimiseerde gegevens voor kwaliteitsrapportages over de geleverde zorg
- Zorgverzekeraars ontvangen uitsluitend declaratiegegevens en geanonimiseerde kwaliteitsgegevens.

Uw huisarts houdt dus de regie over uw medische gegevens en bepaalt welke andere zorgverleners deze kunnen inzien. Dit gebeurt altijd in het kader van uw behandeling.

#### Verstrekking aan derden

Al onze medewerkers gaan vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden alleen gedeeld met anderen wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven of wanneer dit nodig is op basis van bijvoorbeeld een wettelijke verplichting of voor de uitvoering van de (behandelings)overeenkomst die met u is afgesloten.

#### Bewaartermijn

DrechtDokters bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn 20 jaar (vanaf de laatste behandeling).

#### Beveiliging van uw persoonsgegevens

DrechtDokters zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van persoonsgegevens, versleutelde communicatie en behandeling van de

persoonsgegevens als zijnde vertrouwelijk. Personen die namens DrechtDokters toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding. Soms geven wij organisaties of leveranciers een opdracht waarvoor zij toegang hebben tot het systeem waarin we uw gegevens bewaren. Dat kan bijvoorbeeld gaan om organisaties die onze computersystemen onderhouden. Ook deze organisaties gaan strikt vertrouwelijk met uw gegevens om, zij gebruiken ze niet voor andere activiteiten dan die waarvoor wij ze opdracht hebben gegeven. We maken met deze organisaties in een contract strikte afspraken over beveiligingsmaatregelen die ze nemen om ongeoorloofd gebruik van uw gegevens te voorkomen. Ook leggen we in dat contract vast dat ze alle werkzaamheden uitvoeren volgens de wet- en regelgeving.

### Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## Uw rechten

Op grond van de wet heeft u diverse rechten:

- U heeft het recht om te weten of persoonsgegevens van u worden verwerkt.
- U heeft het recht op inzage en afschrift van de persoonsgegevens die worden verwerkt (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- U heeft het recht om te vragen om correctie of aanvulling van uw persoonsgegevens.
- U heeft het recht om vernietiging van uw persoonsgegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoetgekomen worden als het bewaren van de gegevens niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard dienen te blijven.
- U heeft het recht om u tegen de verwerking van uw persoonsgegevens te verzetten.

### Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is in principe kosteloos behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via de onderstaande contactgegevens.

### Termijnen

Wij zullen uw vragen/verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij u hiervoor binnen deze periode informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/ of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

### Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen verzoeken we u dan ook op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden. Schrijft u op de kopie dat het een kopie

betreft, voor wie en met welk doel de kopie verstrekt wordt en de datum waarop u de kopie afgeeft. De kopie van uw identiteitsbewijs wordt alleen ter vaststelling van uw identiteit gebruikt en na vaststelling direct vernietigd.

#### **Individuele afweging bij ieder verzoek**

We wijzen u erop dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken.

#### **Functionaris Gegevensbescherming**

DrechtDokters heeft een Privacy Officer en een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. De Privacy Officer voert de dagelijkse activiteiten met betrekking tot privacy uit en is bereikbaar voor vragen of opmerkingen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens door DrechtDokters. De Functionaris Gegevensbescherming houdt onafhankelijk toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert DrechtDokters over de privacywetgeving.

#### **Vragen of klachten**

Voor vragen over de verwerking van uw medische gegevens kunt u terecht bij uw huisarts. Mocht u een vraag of klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door DrechtDokters, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Onze Privacy Officer en/of Functionaris Gegevensbescherming is te bereiken, via tel: 078 202 00 40 of via email: [fg@drecht dokters.nl](mailto:fg@drecht dokters.nl)

Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Het staat u verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

#### **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. DrechtDokters kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in deze privacyverklaring. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de website van DrechtDokters.

## **Contactgegevens**

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens.

#### **Contactgegevens**

E-mail: [fg@drecht dokters.nl](mailto:fg@drecht dokters.nl)

Telefoon: 078 202 00 40

Adres: Antoniuslaan 1c, 3341 GA, Hendrik-Ido-Ambacht