



 **DrechtDokters**  
WAARDEGEDREVEN ZORG

# JAAARBEELD 2023



# Voorwoord

Het jaar 2023 ligt achter ons. Waar wij in het voorjaar nog vol energie vooruitkeken naar mooie ontwikkelingen, werden wij in de zomer geconfronteerd met het onverwachte verlies van onze nieuwe bestuurder, Hilda van den Oosterkamp.

Desondanks hebben wij onze nieuwe ingezette koers voortgezet. Zo is de strategische agenda voor de komende jaren goedgekeurd door de leden en hebben wij hard gewerkt aan het versterken van onze organisatie, zodat wij klaar zijn voor de toekomst.

Ook in de samenwerking met onze regionale partners zijn mooie stappen gezet. Op basis van het Integraal Zorg Akkoord (IZA) hebben wij een gezamenlijke visie voor de regio opgesteld, die nu verder uitgewerkt wordt in concrete plannen.

Meer dan ooit voelen we in Nederland de noodzaak om na te denken over hoe wij de zorg verantwoord en toekomstbestendig kunnen inrichten, vooral de eerstelijnszorg. Het IZA heeft een grote impact op hoe wij de zorg nu en in de toekomst organiseren. Bij DrechtDokters is het onze missie om huisartsen hierbij te ondersteunen, zodat zij hoogwaardige, patiëntgerichte zorg kunnen blijven leveren. Dit vraagt om verbinding, dialoog, samenwerking en innovatie. Wij blijven kritisch op welke initiatieven bijdragen aan onze gezamenlijke opdracht en hoe wij de zorg behapbaar en toegankelijk kunnen houden.

Tot slot willen wij alle medewerkers, huisartsen en regionale partners hartelijk bedanken voor hun inzet en samenwerking. Ook in het komende jaar blijven wij ons graag inzetten.

Met vriendelijke groet,

**Karin Veltstra, Algemeen bestuurder a.i.**  
**Cees Bijl, Medisch bestuurder**



# DrechtDokters

DrechtDokters is een sterke, aanspreekbare regionale huisartsenorganisatie, die streeft naar kwalitatief hoogstaande toekomstbestendige zorg in de regio Drechtsteden en West-Alblasserwaard. DrechtDokters bestaat uit een **coöperatieve vereniging** van ca. 120 huisartsen, een **zorggroep** en een **huisartsenpost**.

## Onze Missie

DrechtDokters ontzorgt met betrokken medewerkers de huisarts, zodat de patiënt centraal staat, de belangen van de huisarts worden behartigd en kwalitatief goede zorg wordt geleverd.

## Onze Visie

DrechtDokters wil zijn missie realiseren d.m.v. een regionaal gestructureerde samenwerking met regiopartners in 0e, 1e en 2e-lijn.

## Onze Kernwaarden

DrechtDokters werkt aan de missie en visie met de volgende drie kernwaarden:

## Mensgericht, Efficiënt en Samen

DrechtDokters zet de patiënt en zijn zorgvraag centraal. Wij werken samen met andere regiopartners, waardoor de huisartsenzorg zo efficiënt mogelijk kan worden geleverd.



# Regionale Huisartsen Organisatie

Onze regionale huisartsenorganisatie (RHO) is opgericht om de programmatische zorg aan patiënten met chronische ziekten te organiseren. De kernactiviteiten van de zorggroep bestaan uit de organisatie en de levering van kwalitatief hoogwaardige multidisciplinaire zorg voor mensen met een chronische aandoening (diabetes, COPD, CVRM), ouderenzorg. Tevens biedt zij ondersteuning bij het verlenen van geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ), waarbij sinds enkele jaren de aandacht verbreed naar POH Kind & Jeugd en de aansluiting met het sociaal domein.

DrechtDokters is een regionale huisartsenorganisatie die initiatieven neemt en innoveert. Die ontwikkelingen monitort, deze samen met zorgpartners in de regio omzet in concrete afspraken en acties en zich daarbij als betrouwbare en relevante partner opstelt.

Op deze wijze zorgt DrechtDokters ervoor dat doelen worden gerealiseerd en dat de bij DrechtDokters aangesloten huisartsen worden 'ontzorgd', zodat zij meer tijd hebben voor patiëntenzorg.



# Onze Coöperatie

De coöperatie is opgericht om de aangesloten huisartsen in de regio Drechtsteden, West-Alblasserwaard en omstreken te ondersteunen bij het vervullen van hun centrale rol in het leveren van eerstelijnszorg in de directe omgeving van hun patiënten.

**Ons  
werk  
gebied**



# Onze structuur

## Coöperatie en Werkbedrijven

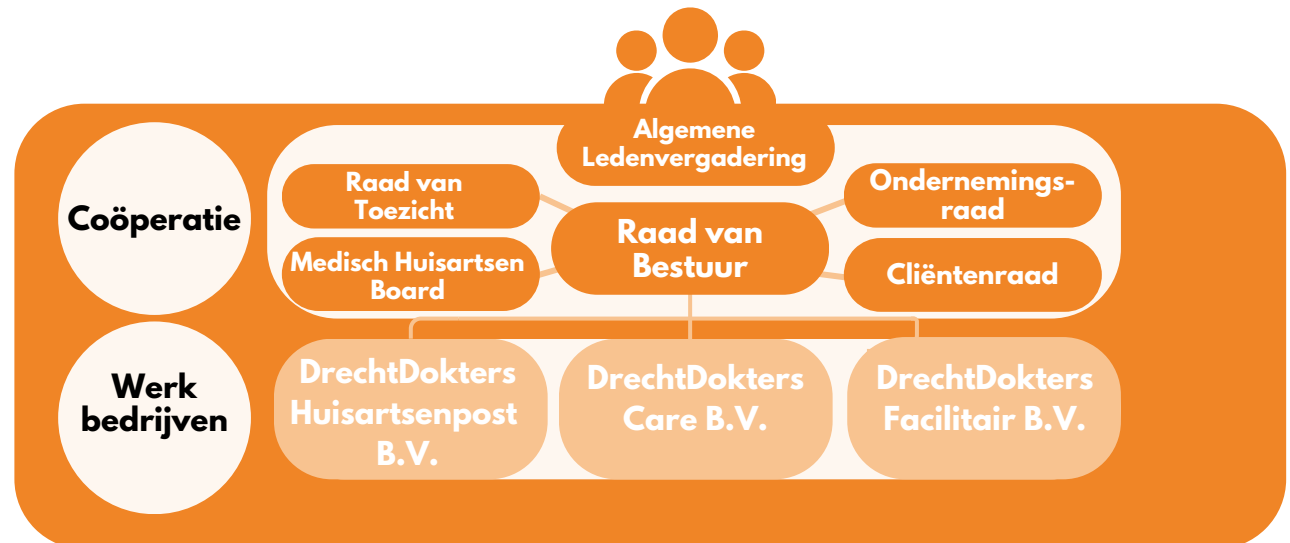
Onze coöperatie heeft verschillende werkbedrijven genaamd **DrechtDokters Care**, **DrechtDokters Facilitair** en **DrechtDokters Huisartsenpost**, die allemaal de rechtsvorm van een besloten vennootschap hebben.

DrechtDokters Care is in 2023 ontstaan uit een fusie tussen 2 voormalige werkbedrijven, namelijk DrechtDokters Ketenzorg en DrechtDokters Eerstelijnszorg. Doel van deze fusie is o.a. het vereenvoudigen van onze concern structuur.

### DrechtDokters Huisartsenpost

De Huisartsenpost organiseert de dienstwaarneming in avond-, nacht- en weekenduren (ANW-uren) voor de aangesloten huisartsen. De locatie van Huisartsenpost DrechtDokters is gelegen naast het Albert Schweitzer ziekenhuis in Dordrecht.

De Huisartsenpost en de aangesloten huisartsen zijn verantwoordelijk voor het leveren van de acute huisartsgeneeskundige spoedzorg in de ANW-uren.



# DrechtDokters Coöperatie

Als coöperatieve vereniging zijn wij trots op onze samenwerking met de huisartsen in de regio Drechtsteden en West-Ablasserwaard en omstreken.

## Leiderschap en expertise

Onze coöperatie wordt geleid door een Raad van Bestuur (RvB), die tevens directie voert over de werkbedrijven. Daarnaast adviseert een Medisch Huisartsen Board (MHB) de RvB over medisch-inhoudelijke vraagstukken en geeft zij richting aan besluitvorming rond regionale zorgthema's. In zowel de Huisartsenpost als de zorggroep zijn expertteams actief die zich bezighouden met de inrichting en uitvoering van zorginhoudelijke programma's.

## Toezicht en Verantwoording

De Raad van Toezicht (RvT) houdt integraal toezicht op zowel de Raad van Bestuur (RvB) van de coöperatie als de werkbedrijven. Naast toezicht staat de RvT de RvB met raad bij en richt zich hierbij op het belang van de coöperatie als private onderneming. Hierbij wordt ook rekening gehouden met de publieke en maatschappelijke rol van de coöperatie en worden de belangen van alle betrokken belanghebbenden zorgvuldig afgewogen.

## Medezeggenschap

Onze medezeggenschapsorganen, de Ondernemingsraad (OR) en de Cliëntenraad (CR), zijn essentiële pijlers binnen DrechtDokters. In 2023 is centrale OR opgericht, bestaande uit vertegenwoordigers van de zorggroep en de huisartsenpost. De OR vertegenwoordigt de stemmen van onze medewerkers en speelt een cruciale rol in het bespreken van ontwikkelingen en het geven van adviezen aan het bestuur. De CR, ook in 2023 opgericht, waarborgt de belangen van onze cliënten en draagt bij aan de participatie van cliënten binnen onze organisatie. Samen vormen zij de spil van transparantie en betrokkenheid, en dragen zij bij aan een dynamische en inclusieve werkomgeving.



# Cijfers DrechtDokters

## Aantal Medewerkers



2023 2022

Kantoor

23

24

HAP

63

59

Inhuur  
POH-GGZ

47

48



DrechtDokters  
Huisartsenpost  
B.V.

DrechtDokters  
Care B.V.

DrechtDokters  
Facilitair B.V.

## Verzuim

2023 2022

3,3% 5,9%

## Aangesloten bij Zorggroep

121 Coöperatieleden  
118 Praktijkhouders  
39 Praktijkmanagers  
35 Hidha's  
23 Waarnemers  
261 Doktersassistenten  
118 Praktijkondersteuners  
53 Wijkverpleegkundigen

## Partnerschap

13 Podotherapeuten  
28 Diëtisten



# Cijfers Zorggroep

## Populatie regio

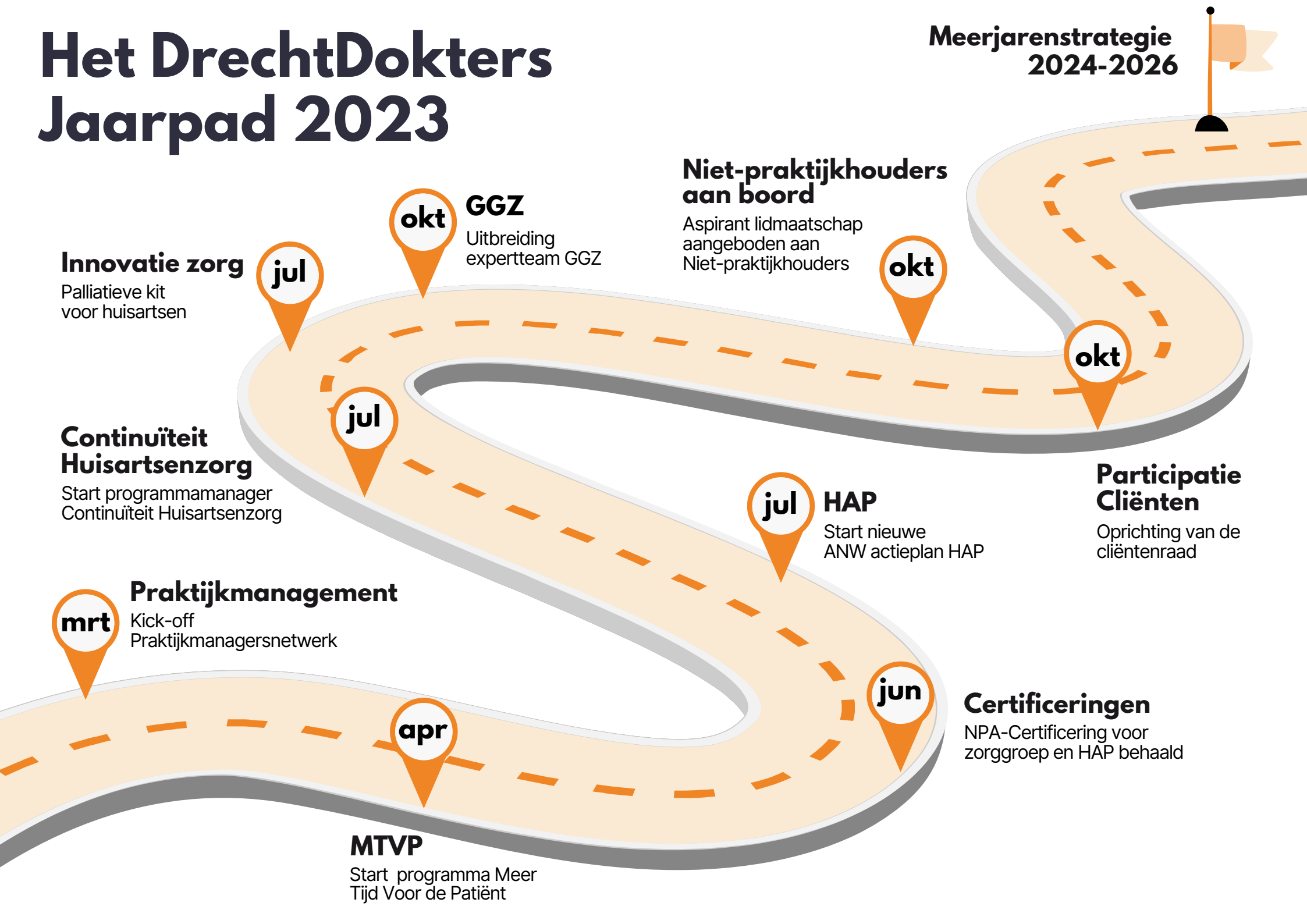
	2023	Praktijken
Diabetes	287.154	88
COPD	281.128	84
CVRM (HVZ en VVR)	186.585	82
Ouderenzorg	273.060	54
POH GGZ	210.263	63
Praktijkmanagement	143.021	45
MTVP	201.262	55

## Patiëntcontacten regio

	2023	2022
Diabetes	13.942	13.398
COPD	1.451	1.436
HVZ	7.343	7.163
VVR	10.700	10.309
Ouderenzorg	1.945	1.908
Meekijkconsulten	2.544	612
Totaal	37.925	34.826

# Het DrechtDokters Jaarpad 2023

Meerjarenstrategie  
2024-2026



## Innovatie zorg

Palliatieve kit  
voor huisartsen

jul

okt **GGZ**

Uitbreiding  
expertteam GGZ

## Niet-praktijkhouders aan boord

Aspirant lidmaatschap  
aangeboden aan  
Niet-praktijkhouders

okt

okt

## Continuïteit Huisartsenzorg

Start programmamanager  
Continuïteit Huisartsenzorg

jul

jul **HAP**

Start nieuwe  
ANW actieplan HAP

## Participatie Cliënten

Oprichting van de  
cliëntenraad

## Praktijkmanagement

Kick-off  
Praktijkmanagersnetwerk

mrt

apr

jun

## Certificeringen

NPA-Certificering voor  
zorggroep en HAP behaald

## MTVP

Start programma Meer  
Tijd Voor de Patiënt

# Meerjarenstrategie 2024-2026

## Meerjarenstrategie: Uitgangspunten en Thema's

Uitgangspunt voor de strategie van DrechtDokters is de Medische Agenda, die in 2022 door de RvB en de ALV is vastgesteld. Deze richt zich op:

- **Facilitaire ondersteuning:** Verminderen van werklast en werkdruk met behoud van kwalitatief goede zorg.
- **Innovatie:** Doorontwikkeling en nieuwe vormen van zorg.
- **Waardegedreven zorg:** Zorg met aantoonbare waarden.

Daarnaast heeft het Integraal Zorg Akkoord (IZA) invloed op onze strategie.

Het IZA richt zich op passende zorg, hetgeen wordt beschreven als waardegedreven zorg, waarbij de patiënt centraal staat, met de juiste zorg op de juiste plek, gefocust op gezondheid in plaats van ziekte, en geleverd in een prettige werkomgeving. Voor deze passende zorg en de toenemend complexere zorgvragen is samenwerking van groot belang; samenwerking tussen eerstelijnspartners, de tweede lijn en het sociaal domein.

## Positionering van DrechtDokters

DrechtDokters is dé eerstelijnsorganisatie in de regio Drechtsteden en West-Alblasserwaard. Wij streven naar kwalitatief hoogstaande en persoonsgerichte zorg binnen de regio en werken daarvoor samen met eerste- en tweedelijnspartners en het sociaal domein. Wij ontzorgen huisartspraktijken door snel te schakelen, heldere afspraken te maken met samenwerkingspartners en gedegen onderzoek te doen naar de ontwikkelingen in de huisartsenzorg.





## Strategische Thema's

Om onze positionering waar te maken, werken wij met de volgende strategische thema's:

### **Facilitair:**

Borgen van continuïteit van de zorg en verminderen van werkdruk en werklast in de huisartsenpraktijken.

### **Regionale samenwerking:**

Samen met partners organiseren van samenhangende zorg conform het IZA.

### **Innovatie:**

Verbeteren van de kwaliteit van zorg, werkplezier en efficiëntie in de huisartsenpraktijken door verdere digitalisering en innovatie.

### **Waardegedreven zorg:**

Conform het "quadruple aim"-model.

### **Doorontwikkeling en professionalisering van de interne organisatie:**

Om de strategie te kunnen realiseren.

Aan deze thema's zijn diverse doelstellingen verbonden, die in 2024 nader zullen worden uitgewerkt. DrechtDokters blijft zich inzetten om hoogwaardige, patiëntgerichte zorg te leveren en te ondersteunen.



# Governance

## Evaluatie Bestuurs- en Besturingsmodel

Om de sturing op en in de organisatie toekomstbestendig te houden, hebben de Raad van Bestuur (RvB) en de Raad van Toezicht (RvT) in het najaar de bestuursstructuur van DrechtDokters geëvalueerd. Op verzoek van de RvT heeft algemeen bestuurder a.i. Karin Veltstra na haar benoeming in oktober 2023 de opdracht gekregen om een toekomstbestendig bestuurs- en sturingsmodel uit te werken, passend bij de huidige situatie.

### De uitgangspunten hierbij waren:

- De vastgestelde meerjarenstrategie 2024-2026;
- De wens om een grotere integrale sturing vanuit de interne organisatie;
- Het beter benutten van de potentie van medewerkers;
- Het aankomende vertrek van medisch bestuurder Cees Bijl (pensionering);
- De wens van het MHB en de leden om meer betrokken te zijn bij besluitvorming.

Eind 2023 heeft Karin Veltstra de RvT voorgesteld om de volgende wijzigingen door te voeren:

- **Versterking van het MHB:**
  - Overdracht van het voorzitterschap van het MHB van de medisch bestuurder RvB naar een van de huisartsleden.
  - Actievere rol van MHB-leden in ledenbijeenkomsten.
  - Vroegtijdige betrokkenheid van MHB-leden in beleidsvorming, door intensievere samenwerking met programmamanagers.
- **Instellen van een managementteam:** Voor een sterke integrale sturing van de organisatie en advisering van de RvB.
- **Wijziging in de aansturing van de RvB:** Van een tweehoofdige naar een eenhoofdige aansturing.

De RvT heeft deze voorstellen goedgekeurd en de RvB gevraagd om deze in 2024 verder uit te werken, inclusief de noodzakelijke wijzigingen in de coöperatiestatuten en het MHB-reglement.





# Doorontwikkeling Praktijkmanagement van DrechtDokters

In een voortdurend veranderend zorglandschap is praktijkmanagement essentieel voor het soepel functioneren van huisartspraktijken. In 2023 heeft DrechtDokters besloten dat het programma voor praktijkmanagement herziening behoefde, na een grondige evaluatie waaruit bleek dat het aanbod niet altijd voldeed aan de behoeften van individuele praktijken. Deze bevinding leidde tot de ontwikkeling van een vernieuwd programma.

## Een Vernieuwd Perspectief op Praktijkmanagement

Het herziene programma rust op drie pijlers. Ten eerste heeft DrechtDokters besloten te stoppen met het detacheren van praktijkmanagers. In plaats daarvan hebben huisartspraktijken nu de mogelijkheid om individueel een praktijkmanager in dienst te nemen, passend bij hun specifieke behoeften.

## Verbinden en Delen van Kennis

Een tweede pijler van het vernieuwde programma is de oprichting van een regionaal praktijkmanagersnetwerk, waarbij DrechtDokters een faciliterende en ondersteunende rol vervult. Dit netwerk biedt praktijkmanagers uit verschillende praktijken de kans om elkaar te ontmoeten, te verbinden en kennis en ervaringen uit te wisselen.

De algemene netwerkbijeenkomsten, die goed bezocht worden, bieden een platform voor interactie en samenwerking. Bovendien hebben onder begeleiding van professionals meerdere intervisiebijeenkomsten plaatsgevonden, waar praktijkmanagers in subgroepen gezamenlijk vraagstukken en uitdagingen bespreken. Praktijkmanagers bieden elkaar ondersteuning en advies bij problemen of vraagstukken in de dagelijkse praktijkvoering.



## Specialistische Ondersteuning en training

Naast netwerkbijeenkomsten en intervisie biedt DrechtDokters, als derde pijler, specialistische modules aan, gericht op specifieke aspecten van praktijkmanagement, zoals wet- en regelgeving, gezondheidsrecht en personeelsbeleid. Deze modules stellen praktijkmanagers in staat om hun vaardigheden en kennis verder te ontwikkelen en zo optimaal mogelijk te functioneren binnen hun rol.

## Hoogtepunten Jaarprogramma 2023

Het jaarprogramma 2023, samengesteld door de programmagroep, bood diverse activiteiten voor de ontwikkeling van praktijkmanagers en verbetering van de dagelijkse praktijkvoering. Het programma bestond uit:

- **Intervisies:** Regelmatige bijeenkomsten voor het delen van ervaringen en het bespreken van casussen in groepen van 6 praktijkmanagers.
- **Themabijeenkomsten:** Sessies over relevante onderwerpen, zoals personeelszaken, gezondheidsrecht en inzicht in voorkeursstijlen.
- **Workshops en trainingen:** Activiteiten gericht op persoonlijke ontwikkeling, zoals feedback geven, jaargesprekken voeren, leidinggeven en klachtbehandeling.
- **Collegiale consultatie:** Mogelijkheden voor directe communicatie via WhatsApp, Corpio en directe contacten met collega-praktijkmanagers.

## Sterk en Samen: Het Jaar van het Praktijkmanagersnetwerk 2023

In 2023 heeft het Praktijkmanagersnetwerk van DrechtDokters met succes gewerkt aan de versterking en ondersteuning van praktijkmanagers in onze regio. Dit netwerk, geïnitieerd door een enthousiaste programmagroep van praktijkmanagers onder leiding van projectleider Daphne Jansen, heeft vooruitgang geboekt in het bevorderen van kennisuitwisseling en samenwerking. De programmagroep speelt een cruciale rol bij het vormgeven van het jaarprogramma, met als motto "Voor en door praktijkmanagers".

Dankzij de toewijding van de programmagroep en de actieve betrokkenheid van de leden heeft het Praktijkmanagersnetwerk in 2023 een waardevolle bijdrage geleverd aan de versterking van de huisartsenzorg in onze regio. We kijken uit naar een even succesvol 2024.



# Meer Tijd Voor de Patiënt: Een Nieuwe Benadering

Vanuit het Integraal Zorg Akkoord (IZA) is in 2023 het landelijke initiatief "Meer Tijd Voor de Patiënt" (MTVP) van start gegaan. Dit ambitieuze project heeft als voornaamste doel om door middel van verschillende interventies, waaronder anders werken in de praktijk, samenwerking met het netwerk en mogelijke uitbreiding van personele capaciteit, meer tijd voor de patiënt te creëren. Gestreefd wordt naar een flexibele gemiddelde consultduur van 15 minuten, waardoor huisartsen meer ruimte krijgen om het belangrijke "goede gesprek" met de patiënt te voeren.

## Partner in Transformatie

DrechtDokters heeft de taak op zich genomen om deze transformatie in de huisartspraktijken te ondersteunen. In nauwe samenwerking met een werkgroep van huisartsen is een regioplan MTVP geformuleerd, dat gebaseerd is op de landelijke richtlijnen. In dit plan zijn specifieke interventies opgenomen, die naar verwachting het meest effectief zullen zijn in onze regio.

## Implementatie in de Praktijk: Een Stapsgewijze Aanpak

Op 1 april 2023 zijn we gestart met het regioplan, eerst met 25% van de praktijken. Per kwartaal zijn vervolgens ook andere praktijken aangesloten. Elke praktijk heeft een individueel praktijkplan opgesteld, waarin de benodigde interventies zijn vastgesteld om MTVP in de eigen praktijk te realiseren.

Tegen het einde van 2023 nam maar liefst 73% van de praktijken in onze regio deel aan het MTVP-programma.







## Training 'Anders Triëren'

In 2023 hebben wij, als onderdeel van het programma Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP), de interventie Training 'Anders triëren' geïntroduceerd binnen het kernelement "Anders werken in de praktijk".

De driedaagse training 'Anders triëren' heeft als doel praktijkassistenten te voorzien van kennis en vaardigheden om de triage efficiënter en flexibeler toe te passen in de dagpraktijk. Door deze interventie worden praktijkassistenten beter voorbereid om de zorgvragen van patiënten te beoordelen en de beschikbare tijd optimaal te benutten.

De training 'Anders triëren' is positief ontvangen door de deelnemers. Ze waardeerden de praktische insteek en de directe toepasbaarheid van de geleerde vaardigheden in hun dagelijkse werkzaamheden. De casuïstiek en interactieve oefeningen hielpen bij het verankeren van de nieuwe kennis en methoden. De samenwerking met de projectleider van MTVP zorgde voor een goede aansluiting bij het overkoepelende programma.

## Monitoring

Om de voortgang van het programma te bewaken, heeft DrechtDokters een monitoringssysteem opgezet in de bestaande intranet omgeving Corpio. Dit systeem biedt inzicht in de implementatie van MTVP en biedt de mogelijkheid om deel te nemen aan trainingen.

Het jaar 2023 markeerde het begin van een veelbelovende reis naar meer tijd en aandacht voor de patiënt binnen onze huisartspraktijken.

# ANW Actieplan Huisartsenpost

## Wijziging werkprocessen

Het jaar 2023 hebben in de Huisartsenpost(HAP) diverse wijzigingen in de werkprocessen plaatsgevonden. Met een focus op efficiëntie, samenwerking en risicobeheersing zijn verschillende initiatieven genomen om de kwaliteit van zorg en de werkomgeving te verbeteren. Leidraad voor deze initiatieven is het landelijk actieplan NAW.

## Kernteam

In juli 2023 is een kernteam samengesteld, bestaande uit 15 toegewijde huisartsen. Tijdens de diensten neemt een van deze kernteamartsen, samen met de regieassistent, de verantwoordelijkheid voor het primaire proces tijdens de diensten op zich. Het doel is duidelijk: meer samenhang creëren binnen het team en het vergroten van de efficiëntie van de HAP.

## Gezamenlijke Briefing: Samen Sterk van Start

Een van de eerste stappen in deze koerswijziging is de introductie van een gezamenlijke briefing aan het begin van elke dienst op de HAP. Onder leiding van een operationeel leidinggevende zijn teamleden bijeengebracht om essentiële informatie en last-minute details te bespreken. Deze gestructureerde aanpak zorgt voor een vlotte start en een betere afstemming binnen het team.





## **Spoed=Spoed: Prioriteit in de Nacht**

Het concept van "spoed=spoed" is geïntroduceerd, waarbij in de nachtelijke uren alleen hoog urgente klachten worden behandeld. Dit zorgt voor een effectievere inzet van middelen en verhoogde de kwaliteit van spoedzorg. Bovendien wordt tijdens de dagpraktijk ruimte vrijgehouden voor spoedgevallen, waardoor niet-spoed patiënten snel geholpen kunnen worden.

## **Vrij roosteren**

In het tweede halfjaar van 2023 is het zgn. "vrij roosteren" ingevoerd, in lijn met het landelijke ANW-actieplan. Deze aanpak geeft huisartsen meer zeggenschap over hun dienstroosters en bevordert een eerlijke verdeling van diensten. Niet-praktijkhouders krijgen ook de mogelijkheid om zich direct in te roosteren, waardoor de diversiteit binnen het team is vergroot.

## **Risicoscan**


Een grondige risicoscan heeft enkele belangrijke uitdagingen aan het licht gebracht, waaronder gebrekkige afstemming met GGZ-instellingen en ervaren werkdruk onder medewerkers. Door middel van gerichte acties, zoals duidelijke afspraken met GGZ-instellingen en de inzet van externe ondersteuning, zijn deze risico's aangepakt en is de werkomgeving verbeterd.

## **NPA-Certificering**

Op 7 februari 2023 heeft behaald onze huisartsenpost goede resultaten tijdens de jaarlijkse NPA-audit. Sterke punten waren de effectieve samenwerking met ketenpartners, de actieve betrokkenheid van huisartsen en een goed georganiseerde werkomgeving. De lof van de auditor bevestigt onze inzet voor kwaliteit en veiligheid, wat resulteerde in de NPA-certificering.



# Cijfers HAP

	2023	2022
<b>Populatie</b>	<b>288.485</b>	288.100
<b>Praktijken</b>	<b>113</b>	115
<b>Consulten totaal*</b>	<b>78.311</b>	79.372
<b>Consulten</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Telefoon</b> 	<b>31.805</b>	31.399
<b>Post</b> 	<b>38.402</b>	40.306
<b>Visite</b> 	<b>3.719</b>	4.043
<b>Totaal</b>	<b>73.926</b>	75.748



<b>2</b>	<b>Calamiteiten</b>
<b>63</b>	<b>VIM-meldingen</b>
<b>38</b>	<b>Keten VIM</b>
<b>52</b>	<b>Klachten</b>
<b>8<sup>9</sup></b>	<b>Patiënt tevredenheid</b>

## Inzet voor de HAP

<b>108</b>	<b>Praktijkhouders</b>
<b>111</b>	<b>Niet-praktijkhouders</b>
<b>17</b>	<b>Broeder de Vries</b>
<b>64</b>	<b>Triagisten</b>



**NPA-Certificering**

\* Het totaal aantal contacten op de HAP is hoger dan de optelsom van de telefonische contacten, visites en consulten. Het verschil wordt met name veroorzaakt door de contacten tussen 17.00 en 18.00 uur en de meervoudige contacten (bijvoorbeeld een telefonisch consult gevolgd door een consult, hiervan kan alleen het consult gedeclareerd worden). De contacten tussen 17:00 en 18:00 uur vallen buiten de 'officiële' openingstijden van de HAP en vormen opbrengst voor de huisartsen.

# Continuïteit Huisartsenzorg

De toenemende druk op de capaciteit van de huisartsenzorg in onze regio heeft de afgelopen jaren aanzienlijke uitdagingen met zich meegebracht. Als reactie hierop heeft DrechtDokters een programma opgezet om deze problematiek aan te pakken. Na een grondige inventarisatie in de tweede helft van 2022 en de eerste helft van 2023 is een uitvoeringsprogramma opgesteld, waarna in juli 2023 een specifieke programmamanager is aangesteld.

## Een Doelgericht Uitvoeringsprogramma

Het uitvoeringsprogramma genaamd Continuïteit Huisartsenzorg richt zich op vijf belangrijke domeinen, namelijk: Opleiden en binden, Werven van jonge huisartsen, Matchen en begeleiden, Modernisering van praktijken en Huisvesting.

De resultaten van ons programma zijn bemoedigend, met positieve feedback van zowel zorgverleners als patiënten over de verbeterde toegankelijkheid, continuïteit en kwaliteit van onze huisartsenzorg. Wij blijven echter streven naar verdere verbetering en innovatie om aan de veranderende behoeften te voldoen.



# Voortgang in Vijf Domeinen

## Opleiden en binden

Dankzij het programma "opleiden is het nieuwe werven" zijn doktersassistenten aangetrokken, wat resulteerde in een toename van 23 opleidingsplaatsen en een daling van vacatures.

## Werven jonge huisartsen

Er zijn afspraken gemaakt met de huisartsenopleiding van het Erasmus MC, waaronder de organisatie van een terugkomdag in 2024 voor aiossen bij DrechtDokters en een keuzemodule in hun opleiding. Ook zijn contacten gelegd met de faculteitsvereniging van de opleiding geneeskunde van Erasmus MC in Rotterdam. Bovendien zijn voorbereidingen getroffen voor niet-praktijkhouders om lid te kunnen worden van de coöperatieve vereniging DrechtDokters.

## Matchen en begeleiden

Op initiatief van individuele huisartsen zijn diverse trajecten gestart, waaronder werving van opvolgers en huisvesting.

## Modernisering praktijken

Er is een programmaplan opgesteld voor 2024-2025 met betrekking tot taakdifferentiatie en samenwerking rondom de huisartsenpraktijk.

## Huisvesting

Wij hebben afspraken gemaakt met alle gemeenten in de regio over samenwerking met betrekking tot de verbetering van de huisvesting van huisartsen.



# Samenwerken aan Huisvesting

"Per 1 juli 2023 ben ik gestart bij DrechtDokters met dit programma. Het spreekt vanzelf dat ik hiervoor veel op pad was; langs huisartsen, opleidingen, stakeholders en de gemeenten die tot ons werkgebied horen.

Wij hebben samenwerkingen opgezet met de huisartsenopleiding in Rotterdam om aiossen in contact te brengen met DrechtDokters en onze regio. Ik sprak met huisartsen die wegens leeftijd of om andere redenen hun praktijk willen overdragen en heb geprobeerd een match te vinden met niet-praktijkhoudende huisartsen. Ondertussen zijn er praktijken overgedragen of staan op het punt overgedragen te worden.

Huisvesting is een cruciaal punt in veel gemeenten. Wij zien overal een toename van het inwoneraantal en inwoners die gemiddeld ouder worden en langer thuis wonen. Dit geeft druk op de huisartsenzorg en vraagt om meer handen en anders werken. Hierover zijn contacten met gemeenten en met de preferente zorgverzekeraar VGZ gelegd, dat heeft geleid tot een intentieovereenkomst om hiermee samen aan de slag te gaan.

De voortgang die wij hebben geboekt in het uitvoeringsprogramma getuigt van onze inzet om de uitdagingen in de huisartsenzorg aan te pakken. Wij zullen blijven samenwerken met onze zorgverleners, patiënten en stakeholders om te zorgen voor een stabiele en hoogwaardige huisartsenzorg die voor iedereen toegankelijk is. Samen bouwen wij aan een gezondere toekomst voor onze gemeenschap, waar continuïteit en kwaliteit van zorg voorop staan!"

A portrait of Josette van Loon, a woman with blonde hair, wearing a dark blue jacket and a necklace. The background is a light orange color with abstract geometric shapes.

**Programmamanager  
Josette van Loon**

# Innovatie Palliatieve Zorg

In 2023 is een belangrijke stap voorwaarts gezet in de palliatieve zorg binnen onze regio met de introductie van de palliatieve kit voor huisartsen. In een unieke samenwerking tussen huisartsen, apothekers en thuiszorgorganisaties is de palliatieve kit beschikbaar gesteld bij diverse apotheken in onze regio. Deze kit, bedoeld voor terminaal palliatieve patiënten, biedt een preventieve maatregel om snel te kunnen handelen bij plotselinge verslechtering of acute problemen.

De palliatieve kit is een afgesloten box die medicatie, injectiematerialen, een butterfly en een urinekatheter met inbrengset bevat. Door proactieve zorgplanning kunnen huisartsen de kit tijdig inzetten, waardoor rust en zekerheid ontstaat voor patiënten en hun families.

Wat deze aanpak bijzonder maakt, is dat de middelen al aanwezig zijn bij de patiënt thuis en dat de toestemming voor gebruik ervan reeds aan de verpleegkundige is verleend. Op het moment van acute behoefte kan de huisarts, in overleg met de betrokkenen, de juiste palliatieve zorg op de juiste plek en op het juiste moment bieden, met de juiste zorgverleners en financiering.

Een protocol voor het gebruik van de kit in de regio Drechtsteden is opgesteld door de werkgroep van het Netwerk Palliatieve Zorg Dordrecht, Gorinchem & omstreken, gebaseerd op het succesvolle protocol van Huisarts en Zorg (HenZ) in Gorinchem en omgeving. Zorgverzekeraar VGZ heeft de inzet van de palliatieve kit erkend als een voorbeeld van 'Good practices', vanwege de bewezen effectiviteit en kostenefficiëntie in de zorg voor patiënten.

De introductie van de palliatieve kit vertegenwoordigt een waardevolle toevoeging aan onze zorgvoorzieningen, waarbij het comfort en welzijn van terminaal palliatieve patiënten centraal staan, tegen lagere kosten en met verbeterde efficiëntie.





# Doorontwikkeling van GGZ: Investeren in Geestelijke Gezondheidszorg

In een tijd waarin geestelijke gezondheidszorg een steeds prominentere rol speelt in de huisartspraktijk, heeft DrechtDokters zich in 2023 opnieuw ingezet om deze zorg verder te ontwikkelen en te versterken. Met een groeiende vraag naar ondersteuning op het gebied van psychische, psychosociale en psychosomatische klachten, is het van essentieel belang om hierop in te spelen en patiënten de zorg te bieden die zij nodig hebben.

## **Uitbreiding Praktijkondersteuning GGZ**

Het afgelopen jaar heeft DrechtDokters verschillende huisartsenpraktijken kunnen ondersteunen met de inzet van praktijkondersteuning GGZ (POH-GGZ). Deze professionals bieden zorginhoudelijke ondersteuning aan patiënten met uiteenlopende psychische klachten.

In samenwerking met GGZ-partners, zoals Yulius, Mentaal Beter en Forta Groep, is de inzet van POH-GGZ gestaag toegenomen, van 815 uur per week in januari tot 941 uur per week in december 2023.



# Speciale Aandacht voor Jeugdige Patiënten

Naast de reguliere POH-GGZ is ook de inzet van de POH-GGZ jeugd voortgezet in de gemeenten Papendrecht en Hendrik-Ido-Ambacht. Deze specifieke vorm van ondersteuning, gericht op jonge patiënten, is van groot belang in het bieden van tijdige en passende zorg. Eind 2023 bedroeg de inzet van de POH-GGZ jeugd in deze twee gemeenten in totaal 46 uur per week.

## Aanvullende Ondersteuning en Educatie

Om de POH-GGZ en POH-GGZ Jeugd nog beter te ondersteunen, biedt DrechtDokters aanvullende mogelijkheden zoals consultatie, triage en e-health, waarbij gebruik wordt gemaakt van de applicatie Ksyos. In 2023 zijn er ongeveer 8000 ondersteunings- en begeleidingstrajecten ingezet door de POH, met name gericht op programma's voor ondersteuning bij piekeren, stress en burn-out.

Bovendien heeft DrechtDokters, in het kader van de deskundigheidsontwikkeling van de POH-GGZ, verschillende scholingen aangeboden die gericht zijn op geestelijke gezondheidszorg. Deze scholingen varieerden van meerdaagse opleidingen, zoals Rouw en ACT, tot korte trainingen zoals, omgaan met autisme, middelengebruik en positieve gezondheid.

## Toewijding aan Welzijn en Zorg

De doorontwikkeling van de GGZ binnen DrechtDokters benadrukt onze toewijding aan het welzijn en de gezondheid van patiënten. Door te investeren in kwalitatieve en toegankelijke geestelijke gezondheidszorg, streven we ernaar om iedereen de zorg te bieden die ze verdienen, op een laagdrempelige en effectieve manier.

Wij sluiten aan bij diverse regionale overlegstructuren en evaluerende relaties met gemeenten en andere partijen om de samenwerking en afstemming te versterken. Daarnaast verkennen we mogelijkheden voor toekomstige regionale samenwerkingen, met als doel een nog betere zorgverlening te realiseren.



# DrechtDokters Verwelkomt Niet-praktijkhoudende Huisartsen

De huisartsenzorg ondergaat voortdurend veranderingen. Het is belangrijk dat wij ons als organisatie aanpassen om hierop in te spelen. In het afgelopen jaar heeft DrechtDokters zichzelf kritisch bevraagd en gekeken naar manieren waarop wij kunnen blijven voldoen aan de ontwikkelingen in een veranderend zorglandschap.

Geadviseerd door het MHB en na consultatie van onze leden hebben wij besloten onze doelgroep uit te breiden en een nieuwe groep leden te verwelkomen: de niet-praktijkhoudende huisartsen.

## Inspelen op trend

De aanleiding voor deze beslissing ligt in de groeiende trend van het aantal waarnemend huisartsen en huisartsen in loondienst, vergeleken met een gestage afname van het aantal praktijkhoudende huisartsen. Dit is een belangrijke landelijke en regionale ontwikkeling die niet te negeren valt. DrechtDokters wil zich ook inzetten voor huisartsen zonder praktijk en haar dienstverlening ook aan hen aanbieden. Hierbij past ook zeggenschap in de coöperatie, mede om hen te binden aan onze regio en een betrokkenheid te borgen.

De uitbreiding vergt een formele statutenwijziging die in 2024 aan de leden zal worden voorgelegd.



# Oprichting Cliëntenraad

In het afgelopen jaar heeft DrechtDokters een belangrijke stap gezet in het versterken van cliëntenparticipatie door de oprichting van een Cliëntenraad (CR). Deze raad, bestaande uit een voorzitter en drie leden, is opgezet met als doel de stem van de cliënten te vertegenwoordigen en hun belangen te behartigen binnen onze organisatie.

## Visie op Cliëntenparticipatie

Voordat de werving van raadsleden is gestart, heeft de Raad van Bestuur eerst een uitgebreide visie op cliëntenparticipatie opgesteld. Hierin is vastgelegd welke meerwaarde de Cliëntenraad zou moeten hebben voor de organisatie en wat de raad mag verwachten van DrechtDokters. Deze visie is tot stand gekomen op basis van best practices bij andere zorgorganisaties en op input van diverse interne stakeholders, waaronder kaderartsen, het Medisch Huisartsen Board, de Ondernemingsraad en de Huisartsenpost.

## Gestructureerde Aanpak

Met de vastgestelde visie als leidraad zijn profielen opgesteld. Na een succesvolle wervingsprocedure zijn in de zomer een voorzitter en drie leden benoemd. Vervolgens is de CR in het najaar van start gegaan met een introductiebijeenkomst bij DrechtDokters. Daarnaast heeft de CR een scholingsdag georganiseerd om zich verder te verdiepen in cliëntenparticipatie en haar specifieke taken en verantwoordelijkheden binnen onze organisatie.

Met de oprichting van de Cliëntenraad voldoet DrechtDokters aan de wettelijke verplichting zoals gesteld in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018).

Naast een wettelijke verplichting is de oprichting van de CR ook een belangrijke stap in het versterken van onze band met de gemeenschap die we bedienen. Wij kijken uit naar de verdere samenwerking en de waardevolle bijdrage die de Cliëntenraad zal leveren aan onze organisatie.



# Samen- werkingen





## **In memoriam Hilda van den Oosterkamp**

15-12-1966 - 28-06-2023

Op donderdag 29 juni ontvingen wij het verdrietige bericht dat Hilda van den Oosterkamp plotseling was overleden. Een ongeluk bij het uitoefenen van de duiksport, waarvan ze zoveel hield, werd haar fataal.

Sinds 1 oktober 2022 was ze voorzitter van de Raad van Bestuur van DrechtDokters. Hilda was een betrokken en bevlogen vrouw, altijd vol energie en oprecht geïnteresseerd in de mensen om haar heen.

**Vragen?**  
**Neem contact op met:**

**DrechtDokters**

**Mail**     **info@drechtdokters.nl**  
**Tel**       **078 - 20 200 40**  
**Web**       **www.drechtdokters.nl**