

mijn praktijkstart

Hoe kijken huisartsen terug op de start van hun eigen praktijk? Welke plannen zijn er voor de toekomst? En welk advies hebben zij voor andere starters? Huisarts Maïke Eppens over haar praktijkstart.

TEKST: BERBER BIJMA / FOTOGRAFIE: HANS TAK



*‘Als we één
nieuwe plek
hebben,
kan ik plannen
maken voor de
toekomst’*

Hoe was je aanloop naar het praktijkhouderschap?

‘In deze zelfde praktijk in Kinderdijk werkte ik al vijf jaar als waarnemend huisarts. Een plezierige praktijk met een fijn team. Ik was net verhuisd naar Leiderdorp toen de praktijk onverwacht vrijkwam door het uitvallen van de vorige praktijkhouder. Mijn verhuizing was eigenlijk het enige dilemma dat de keuze tot overname lastig maakte. Ik woon op vijftig minuten rijden van de praktijk. Toch heb ik ervoor gekozen de praktijk over te nemen, per 1 april 2021. Het is een kleinschalige praktijk met een gemoedelijke sfeer en een plezierig team. Ik heb patiënten van alle leeftijden en veel gezinnen. Het dorpse karakter past bij mij.’

Je twijfel zat niet in het praktijkhouderschap zelf?

‘Nee. Als praktijkhouder ben je echt dé huisarts voor je patiënten. Ik merk: hoe langer ik hier werk, hoe meer ik een band krijg met de patiënten. Ik leer steeds meer familiebanden kennen en je komt steeds dichterbij je patiënten te staan. Als langdurig waarnemer leer je patiënten ook kennen, maar het is toch anders. Blijkbaar ook voor de patiënten zelf, want sinds ik praktijkhouder ben, willen meer patiënten specifiek door mij worden gezien. Je bent ineens het gezicht van de praktijk. Ik ben van twee naar drie dagen spreekuur gegaan toen ik praktijkhouder werd. Ook dat vergroot de betrokkenheid. Daarnaast is het natuurlijk fijn dat je als praktijkhouder de praktijk helemaal naar eigen inzicht kunt inrichten. Maar de praktijk valt of staat bij fijne collega's en ik werk met een fantastisch team collega's die hart voor de praktijk hebben.’

Hoeveel tijd had je voor de voorbereidingen?

‘Omdat de overname onverwacht kwam, was dat vrij kort. Ik heb drie maanden genomen om alles te regelen. Dat was hard doorpezen, maar het is gelukt. Alle administratieve dingen gingen goed, op één na: mijn privéadres en telefoonnummer bleven steeds oppoppen. Dat kwam door een verkeerde registratie in Vektis. Zo was ik ook via Google te vinden en kreeg ik verscheidene telefoontjes thuis in Leiderdorp. Op een gegeven moment stond er zelfs iemand voor de deur, die maar niet begreep dat daar geen huisartsenpraktijk was gevestigd. Mijn man, die vanaf het begin het praktijkmanagement heeft gedaan, heeft het na heel veel belletjes recht kunnen zetten.’

Je praktijk zit verspreid over maar liefst drie adressen. Hoe zit dat?

‘Het hoofdadres zit naast het woonhuis van mijn voorganger, in Kinderdijk. Voor hem werd die ruimte op een gegeven moment te klein. Hij kocht een extra huis in Nieuw-Lekkerland met praktijkruimte. Toen ook dat te klein werd, is hij een derde locatie van de gemeente gaan huren, ook in Nieuw-Lekkerland. Ik ging door op diezelfde drie locaties, totdat de gemeente onverwacht – nota bene tijdens mijn vakantie – de huur van die derde locatie opzegde. Dat kwam totaal onverwacht. We waren zelfs met de gemeente in gesprek over een nieuwe locatie. Ik moest binnen twee maanden een alternatieve plek vinden. Ook dat is gelukt, maar we hebben er echt voor moeten vechten. Die derde plek is niet ideaal, vanwege geluidsoverlast.’

Eén centrale plek voor iedereen staat bovenaan je verlanglijst?

‘Zeker. Sommige patiënten moeten dan wel iets verder reizen, maar we kunnen ons werk dan beter doen. De artsen wisselen nu van locatie, de POH's werken alleen in Nieuw-Lekkerland en de anderen verspreid over de locaties. Sommige assistentes moeten bellen in dezelfde ruimte als waar ze spreekuur houden. Het is niet meer van deze tijd om zo te werken. Het heeft best lang geduurd voor de gemeente een rol voor zichzelf zag in onze huisvesting. Na tussenkomst van een LHV-onderhandelaar is er meer schot in de zaak gekomen. De gesprekken met de gemeente vorderen. Af en toe heb ik een moment van stress door de huisvestingsproblematiek, maar dan kan ik het ook weer loslaten en genieten van de patiëntenzorg. Als we één nieuwe plek hebben, kan ik plannen maken voor de toekomst. Ik zou bijvoorbeeld graag een aios willen opleiden en de assistentes meer spreekuren laten verzorgen. Daar is nu geen ruimte voor.’

Hoe ervaar je het werkgeverschap?

‘Dat vind ik het moeilijke gedeelte van het praktijkhouderschap, al gaat het prima. Mijn kracht is mijn openheid. Daarmee krijg ik het vaak voor elkaar dat de ander zich ook uitspreekt. Ik weet dus goed wat er speelt bij het team. De keerzijde is dat iedereen dus ook van alles aan mij vertelt waar ik een oplossing voor moet zien te vinden. Ik heb twee keer het contract van een medewerkster niet verlengd, ondanks het assistententekort. Ik vind dat je moet gaan voor een team dat gelukkig is met elkaar. Er staat nu een heel fijn, stabiel team.’



WIE

Maike Eppens (42) is sinds 1 april 2021 praktijkhouder bij een praktijk met 1 locatie in Kinderdijk en 2 in Nieuw-Lekkerland. De praktijk heeft zo'n 3200 patiënten. Ze is getrouwd en moeder van een zoon (4). 'Sinds hij naar school is, heb ik iets meer ruimte, maar er blijven altijd duizend dingen te doen.'

FAMILIEBEDRIJF

Maikes echtgenoot is praktijkmanager in haar praktijk. 'Ik vind het een superfijn om samen een praktijk te runnen. In 2019 kreeg ik een zoon, kocht ik een huis, trouwde ik en werd ik praktijkhouder. Dat was veel, maar ik merkte ook: als het privé goed gaat, ben je klaar voor een grote stap als het praktijkhouderschap.'

BEZIG BIJTJE

'Zit je eigenlijk weleens stil?' vragen de assistenten soms. 'Ik ben een bezig bijtje. Ik moet veel ballen in de lucht houden, maar voel me niet overbelast. Ik zit lekker in m'n vel.'

TIP

'Voor collega's die twijfelen: wees niet bang om praktijkhouder te worden. Het is niet altijd makkelijk, maar wel een hele leuke uitdaging. Als je het goed inricht, verdien je – terecht – meer dan als waarnemer.'

JOUW START IN DEZE RUBRIEK?

Heb je de afgelopen twee jaar een praktijk overgenomen, ben je maat geworden of ben je zelf een praktijk gestart? En wil je jouw ervaringen delen in De Dokter? De redactie komt graag met je in contact. Mail naar dedokter@lhv.nl o.v.v. 'mijn praktijkstart'.