

Service Support Medewerker (32-38 uur)

Ben jij een gedreven, daadkrachtige en klantgerichte professional met ervaring in een projectmatige service en support functie? Weet je van aanpakken, werk je graag gestructureerd en kan je zelfstandig je prioriteiten bepalen? Zoek je uitdagend en veelzijdig werk? Dan is dit de baan voor jou!

Wat ga je doen?

Het Service Support Center (SSC) bestaat met jou erbij uit 6 medewerkers. Deze centrale afdeling binnen DrechtDokters is verantwoordelijk voor:

- Het coördineren van de dagelijkse organisatorische bedrijfsvoering
- Het zelfstandig uitvoeren van het officemanagement
- Het proactief betrokken zijn bij de projectorganisatie en de zorgprogramma's

Wij doen dit met een klantgerichte daadkracht met als doel het verder ontwikkelen van een sterke ondersteunende bedrijfsorganisatie en het verlagen van de werkdruk van de interne en externe klanten.

Er worden algemene ondersteunende werkzaamheden zoals telefonie (loket), ontvangst en secretariële taken uitgevoerd. Daarnaast verleent iedere medewerker service en support aan eigen specifieke aandachtsgebieden; PMO (project management ondersteuning), communicatie, systeembeheer, kwaliteit, HR, detachering, opleidingen, relatiebeheer, ICT en telefonie, klachten/VIM/calamiteiten behandeling en rooster activiteiten. Samen met je collega's zorg je ervoor dat het SSC een efficiënte en kwalitatief uitstekende service support biedt die past bij de behoefte van onze leden en de organisatie.

Wie ben jij?

- ❖ Je kunt prima plannen en organiseren
- ❖ Je bent daadkrachtig en resultaatgericht
- ❖ Je durft initiatief te tonen
- ❖ Als het nodig is, sta je ook onder druk je mannetje
- ❖ Je hebt aantoonbare ervaring in een soortelijke functie
- ❖ Je bent in staat gestructureerd en accuraat te werken
- ❖ Je bent dienstverlenend ingesteld
- ❖ Je beschikt over een hbo werk-/denkniveau
- ❖ Uitermate sterk met geautomatiseerde systemen en het officepakket

Wat bieden wij?

Je komt te werken in een dynamische organisatie-omgeving waarbij verschillende uitdagende elementen samenkomen tot één functie. Daar hoort natuurlijk een marktconform salaris, schaal 4 CAO huisartsenzorg, met bijbehorend secundair arbeidsvoorwaardenpakket bij. We beginnen met een contract van 7 maanden. Afhankelijk van de organisatiesituatie wordt te zijner tijd bezien of dit tijdelijke contract omgezet kan worden in een duurzaam arbeidscontract.

Interesse?

Herken jij je in de bovenstaande profielschets en word je enthousiast om onderdeel te gaan uitmaken van ons ambitieuze team? Stuur dan je CV met motivatiebrief.



Over DrechtDokters

DrechtDokters is een regionale huisartsenorganisatie (RHO) van, voor en door huisartsen. Bij DrechtDokters zijn 117 huisartsen aangesloten, die werken in 89 huisartsenpraktijken in de regio van de Drechtsteden en de West-Alblasserwaard. DrechtDokters bestaat uit een coöperatie, een zorggroep en een huisartsenpost. DrechtDokters organiseert onder andere de ANW-dienstenstructuur, ketenzorg, zorgvernieuwing, ondersteuning/ontzorgen en kwaliteit/nascholing.

De organisatie is sterk in ontwikkeling. Voor het realiseren van onze ambities hebben we een ijzersterk Service Support Center nodig, die efficiënte en kwalitatief uitstekende ondersteuning biedt die past bij de behoeften van de aangesloten leden en de organisatie.