

Samen verbeteren we zorg in de regio

J A A R V E R S L A G 2020

Met veel plezier hebben wij voor u dit publieksjaarverslag 2020 van DrechtDokters samengesteld. Als regionale huisartsenorganisatie zorgen wij samen met een team van huisartsen, praktijkondersteuners, doktersassistenten en regiopartners voor optimale zorg. Dat doen wij door een aantal zaken centraal te organiseren, zodat de huisarts zich zoveel mogelijk op de patiënt kan richten. Hoe dit in 2020 werd vormgegeven, leest u in dit verslag.



Het jaar van corona



Huisartsenzorg steeds beter georganiseerd



Aandacht voor uw specifieke situatie



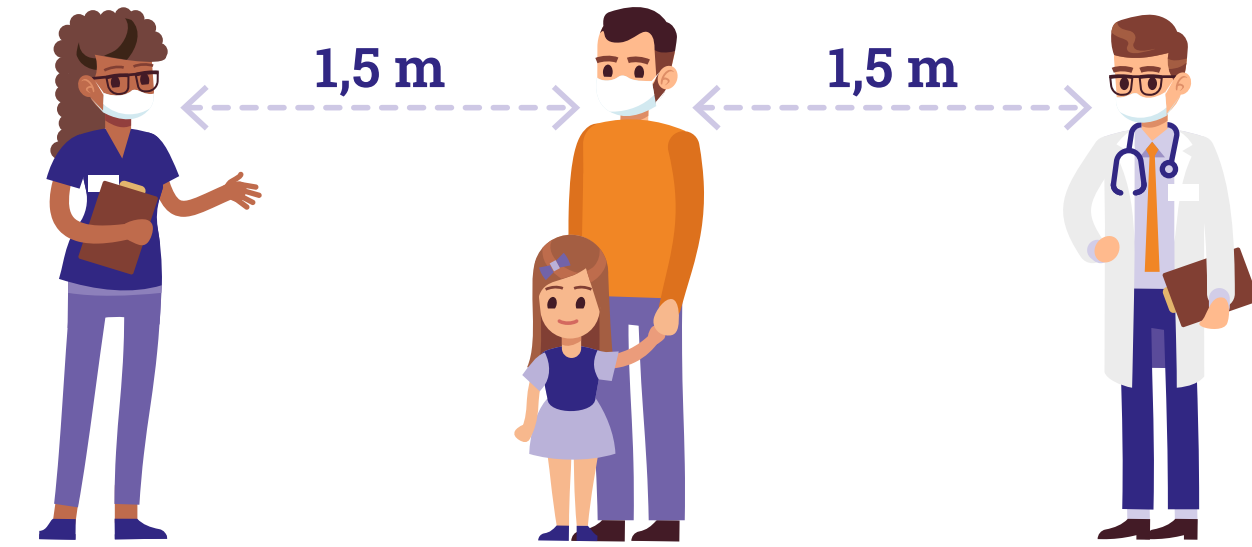
Huisartsenzorg steeds beschikbaar



Samen werken aan toekomstbestendige huisartsenzorg



Het jaar van corona



Samen realiseren we een sterke huisartsenorganisatie

“DrechtDokters is inmiddels een begrip in de regio. De meeste mensen kennen ons ook als de huisartsenpost.

Dat klopt, maar DrechtDokters is zoveel méér dan dat. Dat hebben we in 2020 – het coronajaar – wel kunnen laten zien. Ook toen werkten wij met elkaar aan het realiseren van de sterke, laagdrempelige huisartsenorganisatie die we willen zijn. Met gedreven medewerkers en een betrokken, tevreden achterban.”

Henk Stout, algemeen directeur DrechtDokters

2020 in het teken van corona



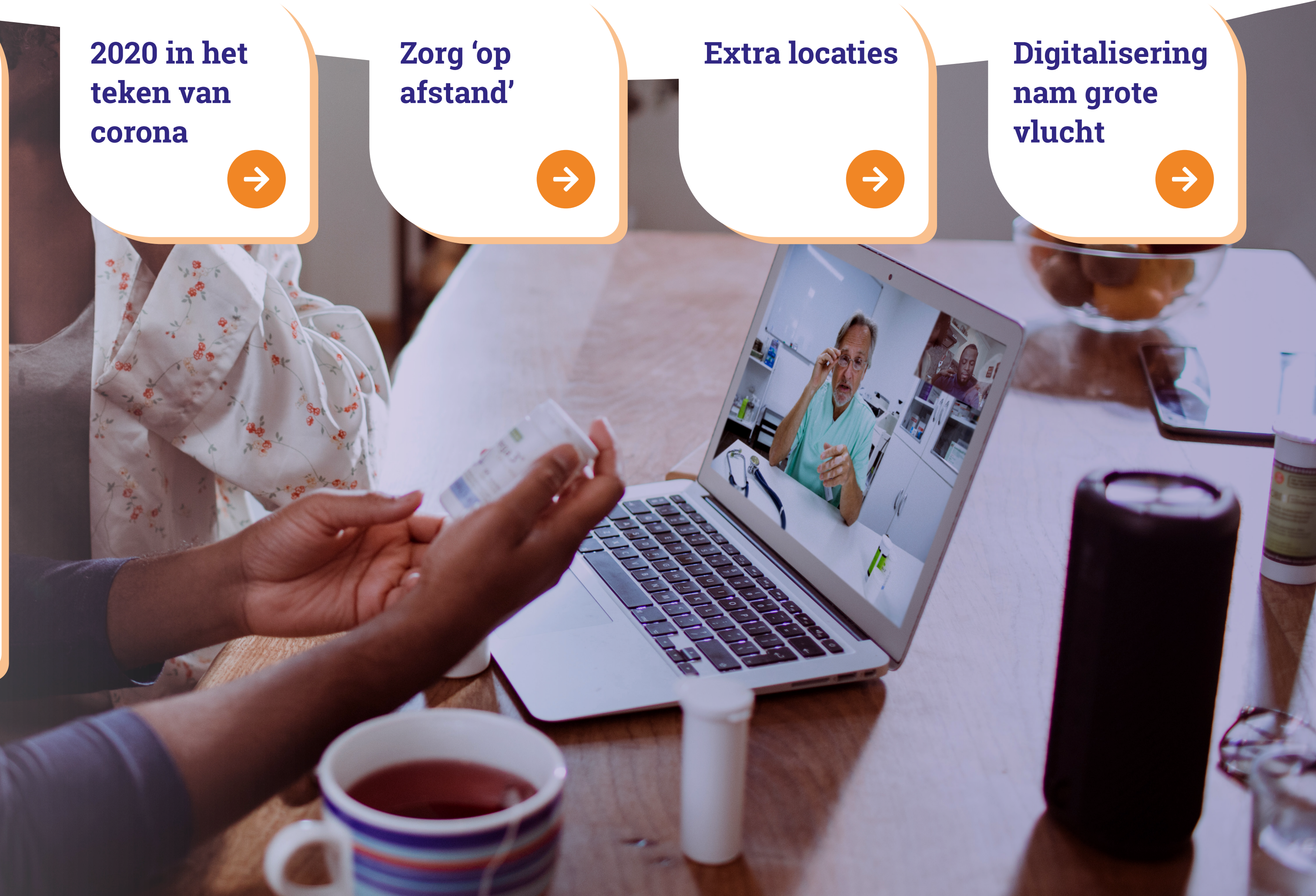
Zorg ‘op afstand’



Extra locaties



Digitalisering nam grote vlucht



Huisartsenzorg steeds beter georganiseerd

**Van, voor en door
huisartsen**
Over DrechtDokters



**Regionale huisartsen-
organisatie**
Strategie



Een nieuwe naam
Van ZGWA naar
DrechtDokters



DrechtDokters
Waardegedreven zorg



**Overname
huisartsenpraktijk
Spirea**



Let's go Nuts
Aafje en DrechtDokters
kunnen in elkaars
systeem kijken



**Samen werken
we aan uw zorg**
Kengetallen



Waar zitten we?
Ons werkgebied



Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met **ketenzorg** van DrechtDokters

Diabeteszorg



COPD



CVRM



Ketenzorg



Regionaal
longformulierium



Expertteams



Deskundigheids-
bevordering



Stoppen met
roken



Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met **zorgprogramma's** van DrechtDokters

'Kwetsbare
ouderen'



POH GGZ



Programma
Zorg voor
Ouderen



Advance Care
Planning



Gebruik van
cBoards van
Caresharing



Hoe zit dat bij
uw huisarts?



Huisartsenzorg steeds beschikbaar

Bel de huisartsenpost als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur

**Huisartsenzorg
altijd bereikbaar**
Huisartsenpost



**Meldcode huiselijk
geweld en kinder-
mishandeling**
Keurmerk



Proeftuin Rapid-HAG
Huisartsenpost
stuurt verkennende
ambulance



Belevingsonderzoek
Wat vindt u ervan?



Digitalisering
Steeds meer
online gemak



Samen werken we aan toekomstbestendige huisartsenzorg

**DrechtDokters
maakt
afspraken met
zorgverzekeraars**



**Praktijk-
management**



**Partnerschap:
samenwerken
in de regio**



**Kijk mee in
uw medisch
dossier**



**Continu scholing
en verbeteren
van zorg**
Webinar
Omdenken





DrechtDokters

Antoniuslaan 1c
3341 GA Hendrik-Ido-Ambacht
078 20 200 40

info@drechtdokters.nl

www.drechtdokters.nl

www.huisartsenpostrechtsteden.nl

 [Twitter](#)

 [Facebook](#)



 [LinkedIn](#)

Het jaar van corona



Samen realiseren we een sterke huisartsenorganisatie

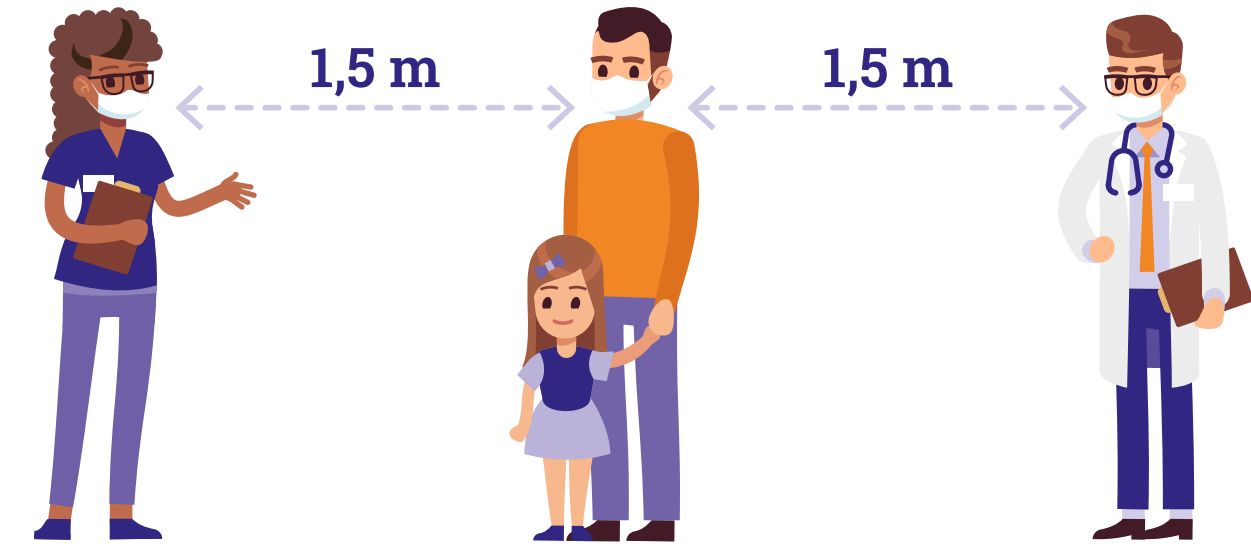
“DrechtDokters is inmiddels een begrip in de regio. De meeste mensen kennen ons ook als de huisartsenpost.

Dat klopt, maar DrechtDokters is zoveel méér dan dat. Dat hebben we in 2020 – het coronajaar – wel kunnen laten zien. Ook toen werkten wij met elkaar aan het realiseren van de sterke, laagdrempelige huisartsenorganisatie die we willen zijn. Met gedreven medewerkers en een betrokken, tevreden achterban.”

Henk Stout, algemeen directeur DrechtDokters

2020 in het teken van corona

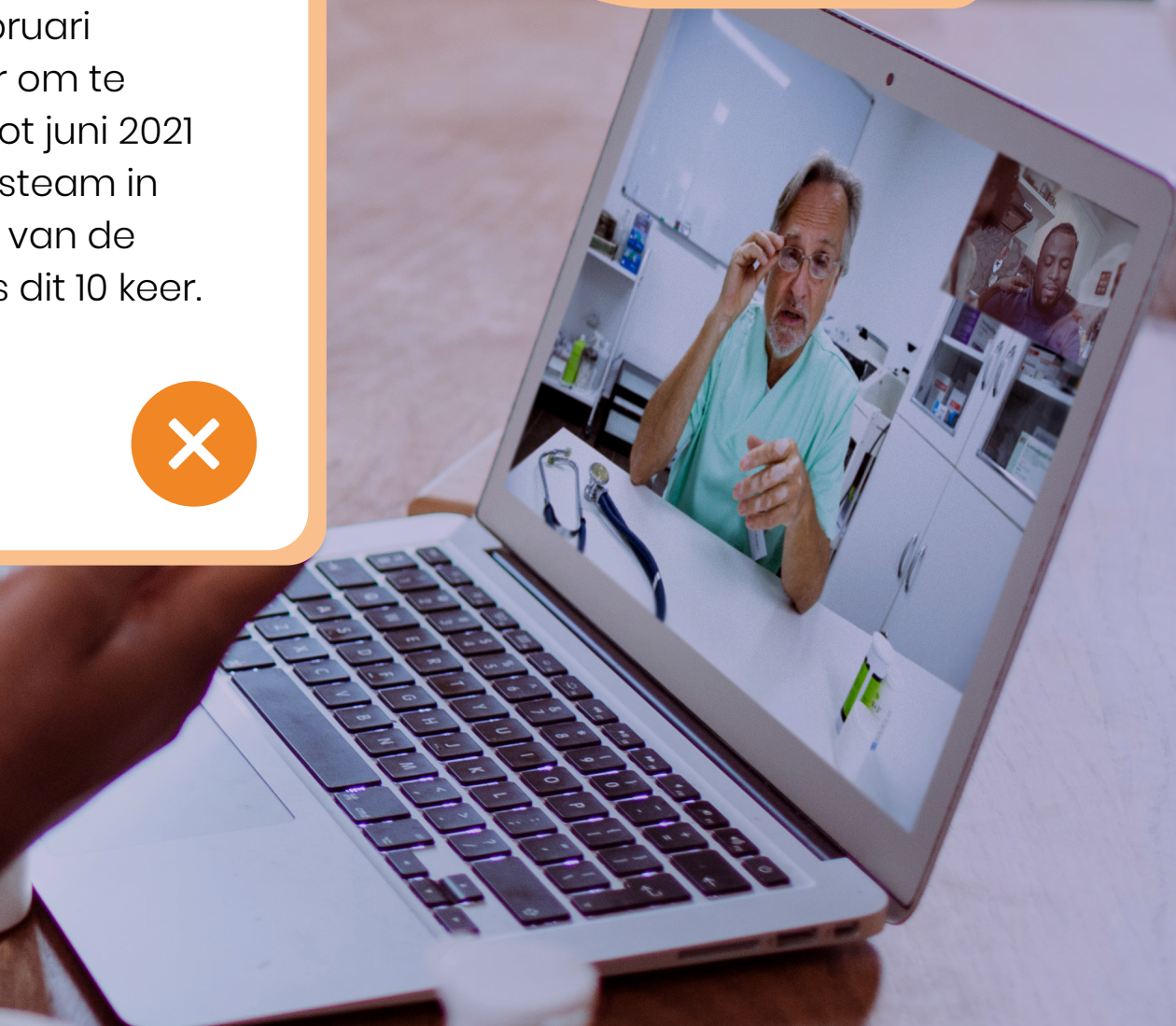
We kijken terug op een bijzonder jaar, dat voor een groot gedeelte in het teken van corona stond. Eind februari was het geval van corona in Nederland. DrechtDokters stelde direct een crisisteam samen, dat onder andere bestond uit de directie, de medisch manager en de locatiemanager van de huisartsenpost en twee huisartsen. Het crisisteam kwam van eind februari tot begin juni bijna 30 keer (digitaal) bij elkaar om te overleggen. In de periode vanaf september tot juni 2021 was dit 18 keer. Daarnaast overlegde het crisisteam in het voorjaar 18 keer met vertegenwoordigers van de huisartsen; vanaf september tot juni 2021 was dit 10 keer.



Extra locaties



Digitalisering nam grote vlucht



Het jaar van corona



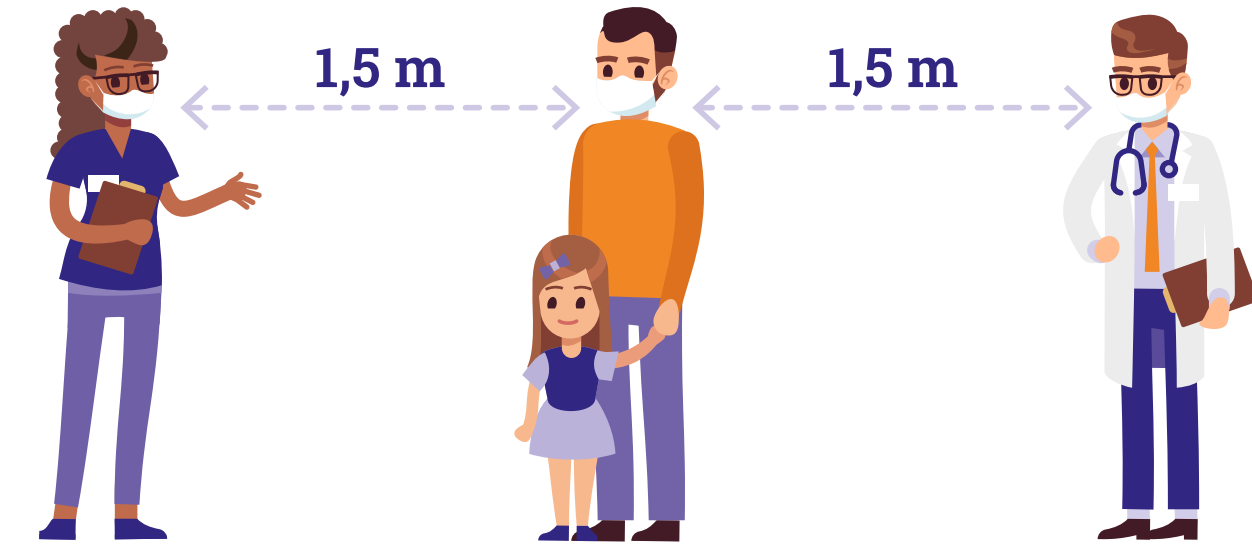
Samen realiseren we een sterke huisartsenorganisatie

“DrechtDokters is inmiddels een begrip in de regio. De meeste mensen kennen ons ook als de huisartsenpost.

Dat klopt, maar DrechtDokters is zoveel méér dan dat. Dat hebben we in 2020 – het coronajaar – wel kunnen laten zien. Ook toen werkten wij met elkaar aan het realiseren van de sterke, laagdrempelige huisartsenorganisatie die we willen zijn. Met gedreven medewerkers en een betrokken, tevreden achterban.”

Henk Stout, algemeen directeur DrechtDokters

2020 in het teken van corona



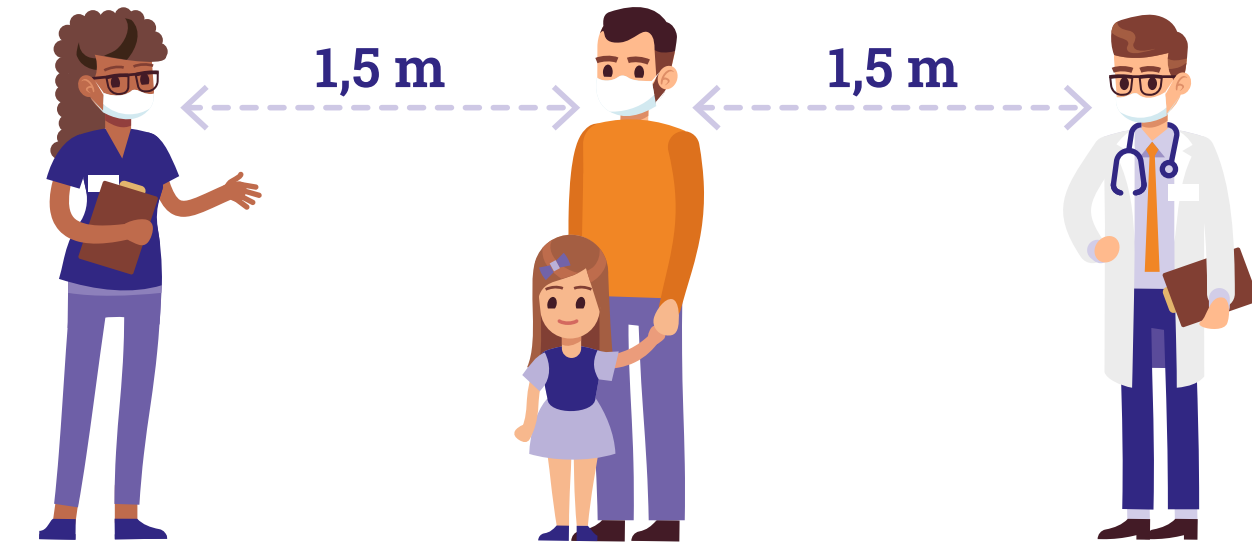
Zorg 'op afstand'

Samen met de huisartsen werd al snel besloten om de patiëntenstromen te scheiden. De huisartsenpost in Dordrecht werd ingericht als 'Covid-locatie'. Omdat er een tekort aan persoonlijke beschermingsmiddelen, zoals mondkapjes en handschoenen, dreigde, werden er op de huisartsenpost in diverse spreekkamers wandjes geplaatst. De patiënt zat aan de ene kant, de huisarts aan de andere kant.

Met behulp van de handschoenen kon de huisarts veilig bepaalde onderzoeken bij de patiënt uitvoeren, zoals het meten van de saturatie en de bloeddruk.



Het jaar van corona



Samen realiseren we een sterke huisartsenorganisatie

“DrechtDokters is inmiddels een begrip in de regio. De meeste

mensen kennen ons ook als de huisartsenpost. Dat klopt, maar DrechtDokters is zoveel méér dan dat. Dat hebben we in 2020 – het coronajaar – wel kunnen laten zien. Ook toen werkten wij met elkaar aan het realiseren van de sterke, laagdrempelige huisartsenorganisatie die we willen zijn. Met gedreven medewerkers en een betrokken, tevreden achterban.”

Henk Stout, algemeen directeur DrechtDokters

2020 in het teken van corona



Zorg ‘op afstand’



Extra locaties

In Zwijndrecht, Hendrik-Ido-Ambacht en Molenlanden werden ‘satellietposten’ ingericht. Patiënten uit de dagpraktijken in de regio met klachten die wezen op corona konden hier overdag terecht. Een nabijgelegen huisartsenpraktijk in Dordrecht stelde zijn locatie ter beschikking als huisartsenpost voor niet Covid-verdachte patiënten. De verwachte drukte aan patiënten is gelukkig uitgebleven.



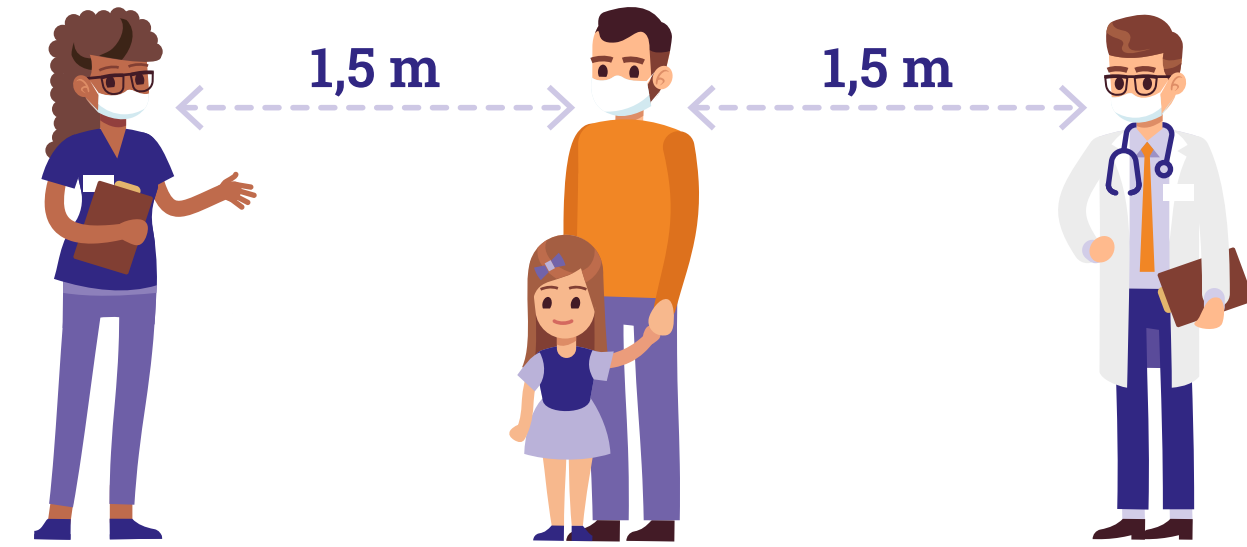
“De eerste golf betekende: improviseren, regelen en doen. Alles wat voorheen voor onmogelijk werd gehouden werd

gewoon geregeld. Het zorgde voor een ongekend ‘wij’ gevoel onder huisartsen en praktijkpersoneel.”

Huisarts Leo van Rooijen



Het jaar van corona



Samen realiseren we een sterke huisartsenorganisatie

“DrechtDokters is inmiddels een begrip in de regio. De meeste

mensen kennen ons ook als de huisartsenpost. Dat klopt, maar DrechtDokters is zoveel méér dan dat. Dat hebben we in 2020 – het coronajaar – wel kunnen laten zien. Ook toen werkten wij met elkaar aan het realiseren van de sterke, laagdrempelige huisartsenorganisatie die we willen zijn. Met gedreven medewerkers en een betrokken, tevreden achterban.”

Henk Stout, algemeen directeur DrechtDokters

2020 in het teken van corona



Zorg ‘op afstand’



Digitalisering nam grote vlucht

Bij het verschijnen van dit jaarverslag is corona nog steeds niet uit Nederland verdwenen. Wel is duidelijk geworden dat corona heeft aangezet, en nog steeds aanzet tot een andere manier van werken. Met name de digitalisering heeft een grote vlucht genomen; zo werden veel opleidingen voor praktijkmedewerkers niet op kantoor gehouden, maar digitaal. Een andere ontwikkeling is dat ‘dankzij’ corona beeldbellen op de huisartsenpost versneld is ingevoerd.



Huisartsenzorg steeds beter georganiseerd

Van, voor en door huisartsen Over DrechtDokters

DrechtDokters is een regionale huisartsenorganisatie (RHO) van, voor en door huisartsen. Bij DrechtDokters zijn 123 huisartsen aangesloten, die werken in 89 huisartsenpraktijken in de regio van de Drechtsteden en de West-Alblasserwaard. DrechtDokters bestaat uit een coöperatie, een zorggroep en een huisartsenpost. DrechtDokters helpt de aangesloten huisartsen bij het vervullen van hun centrale rol in het (medische) zorgaanbod in de directe omgeving van de patiënt. DrechtDokters ondersteunt deze huisartsen waar nodig en gewenst in hun rol van regisseur van (medische) eerstelijns zorg. DrechtDokters organiseert en contracteert zorgprogramma's voor chronische zieken (diabetes type 2, COPD en CVRM) en voor geestelijke gezondheidszorg in de huisartsenpraktijk (POH GGZ). Ook organiseert DrechtDokters de spoedzorg via de huisartsenpost. Verder bieden wij diensten aan die leiden tot verbetering van praktijkvoering en inhoudelijke kennis. Daarnaast zet DrechtDokters zich in om de continuïteit en de kwaliteit van de huisartsenzorg in de regio te waarborgen. Lees meer daarover in onze meerjaren strategie [‘DrechtDokters richting 2022 – op weg naar een sterke aanspreekbare, regionale eerstelijnsorganisatie’](#).



Een nieuwe naam Van ZGWA naar DrechtDokters



DrechtDokters Waardegedreven zorg



Overname huisartsenpraktijk Spirea



Let's go Nuts Aafje en DrechtDokters kunnen in elkaars systeem kijken



Samen werken we aan uw zorg Kengetallen



Waar zitten we? Ons werkgebied



Huisartsenzorg steeds beter georganiseerd

**Van, voor en door
huisartsen**
Over DrechtDokters



Regionale huisartsenorganisatie Strategie

Ook in 2020 hebben we veel aandacht kunnen besteden aan het realiseren van de doelen van onze meerjaren strategie 'DrechtDokters richting 2022 – op weg naar een sterke aanspreekbare, regionale eerstelijnsorganisatie'. Vanwege corona ging dat niet in het tempo dat we voor ogen hadden, maar wel op een manier waarop we trots mogen zijn. 'Op weg naar een sterke, aanspreekbare, regionale eerstelijnsorganisatie' kwam niet alleen tot uitdrukking in ons handelen in 2020 maar ook in het traject dat uiteindelijk in februari 2021 leidde tot onze nieuwe naam: 'DrechtDokters'.



Naam
naar
S



DrechtDokters
Waardegedreven zorg



**Overname
huisartsenpraktijk
Spirea**



Let's go Nuts
Aafje en DrechtDokters
kunnen in elkaars
systeem kijken



**Samen werken
we aan uw zorg**
Kengetallen



Waar zitten we?
Ons werkgebied



Huisartsenzorg steeds beter georganiseerd

Een nieuwe naam

Van ZGWA naar DrechtDokters

In januari 2007 startte huisartsenpraktijk de Wilg in Papendrecht een Diabetes project. Na een succesvol jaar ontstond verdere samenwerking in de Alblasserwaard met huisartsen uit Graafstroom, Alblaserdam, Papendrecht en Sliedrecht. Dit leidde tot het initiatief om in januari 2009 de Diabetes Zorggroep West Alblasserwaard & Omstreken op te richten. In 2010 sloten 60 huisartsen uit Dordrecht zich aan en werden de activiteiten uitgebreid met de gebieden COPD en CVRM. De Zorggroep bleef opereren onder de naam Zorggroep West-Alblasserwaard en omstreken (ZGWA). In januari 2013 volgde ook de aansluiting van de huisartsen van de hagro Zwijndrecht. Sinds de oprichting heeft ZGWA zicht ontwikkeld tot een stevige organisatie, die ook afspraken maakt met bijvoorbeeld het ziekenhuis en de ambulancedienst. Bij deze veranderde organisatie past een vernieuwde positionering en identiteit. Een identiteit die de ambities weerspiegelt, die aansluit bij ieders beleving en waarbij iedereen zich betrokken voelt. Kortom: tijd voor een nieuwe naam en een nieuwe huisstijl. Vanaf 8 maart 2021 zijn wij 'DrechtDokters'! Een krachtige, stoere naam met een link naar de achterban en de regio en waarvan meteen duidelijk is met wie u te maken heeft.



Het logo dat door de gelegenheidscommissie is gekozen staat voor: samen, schakels, verbinding, keten. De pay-off licht verder toe waar we voor staan: waardegedreven zorg. Het kenmerkende oranje verwijst naar ons oude logo en naar de oorsprong van onze organisatie. Het kobaltblauw verwijst naar het waterrijke gebied van de Drechtsteden en de Alblasserwaard. De kleuren golven door het logo.



“Het was heel bijzonder om, samen met communicatiebureau ‘Het Inventief’, dit traject te begeleiden. Als eerste hebben we een ‘gelegenheidscommissie’ opgericht, die bestond uit vier huisartsen en vier collega’s van ZGWA. Met elkaar dachten we na over zaken als ‘identiteit’ en ‘positionering’ en ‘ambities’. De oproep aan de achterban om suggesties aan te dragen voor een nieuwe naam leverde maar liefst 50 voorstellen op. Uit deze lijst heeft de gelegenheidscommissie eerst een shortlist van 8 mogelijke namen opgesteld. In twee stemmingsronden werd er tenslotte unaniem voor de winnende naam gekozen. We zijn heel blij met onze nieuwe naam, die makkelijk in het gehoor ligt en precies aangeeft wie we zijn en waar we voor staan.”

Erna Quant, communicatieadviseur



Huisartsenzorg steeds beter georganiseerd

**Van, voor en door
huisartsen**
Over DrechtDokters



**Regionale huisartsen-
organisatie**
Strategie



DrechtDokters
'Waardegedreven' zorg:
zorg op basis van gezondheidsdata

DrechtDokters staat voor 'waardegedreven zorg', waarbij het begrip 'waarde' verscheidene betekenissen heeft. DrechtDokters wil daadwerkelijk bijdragen aan het continu verbeteren van de zorg voor patiënten en waarde toevoegen aan de oplossing van de regionale zorgvraagstukken. Voor zorgaanbieders is het daarbij van belang om meer te doen aan besluitvorming op basis van populatie/patiëntdoelgroep informatie.

Om als DrechtDokters (huisartsen) tot betere besluitvorming te komen, en daarbij meer patiëntgerichte zorg te kunnen leveren, maken wij steeds meer gebruik van data en hebben we een uitkomstgerichte focus. In 2020 is DrechtDokters verder gegaan met het ontsluiten van data uit relevante bronnen, het maken van trendanalyses en het op correcte wijze beschikbaar stellen van relevante patiëntinformatie aan de huisartsen. Voorbeelden hiervan staan vermeld in dit jaarverslag.

In regionaal verband werken we aan 'juiste zorg op juiste plek'. Ons doel is om de ervaren kwaliteit van leven van de patiënten te verbeteren, de gezondheid van de populatie te verbeteren, de zorgkosten maatschappelijk aanvaardbaar te houden en de tevredenheid van onze zorgverleners te vergroten.

 **DrechtDokters**
WAARDEGEDREVEN ZORG

**Overname
huisartsenpraktijk
Spirea**



Let's go Nuts
Aafje en DrechtDokters
kunnen in elkaars
systeem kijken



Huisartsenzorg steeds beter georganiseerd

Overname huisartsenpraktijk Spirea

Voor huisartsen die met pensioen willen, is het soms lastig om een opvolger te vinden. Dat geldt niet alleen voor onze regio, maar is een landelijk probleem. Het aantal huisartsen dat praktijkhouder wil worden neemt af en de vraag naar huisartsen neemt toe, bijvoorbeeld doordat het inwoneraantal in een gemeente stijgt. Per 1 oktober heeft DrechtDokters huisartsenpraktijk Spirea in Dordrecht overgenomen van een pensionerend huisarts. Het is de bedoeling dat de praktijk op termijn wordt overgedragen aan een nieuwe praktijkhouder. Daarnaast heeft DrechtDokters in 2020 het initiatief genomen om samen met de aangesloten huisartsen een plan te maken om dit probleem aan te pakken.



"Ik wilde met pensioen maar kon geen opvolger vinden. DrechtDokters hielp mij uit de brand door mijn praktijk over te nemen. Dat was echt heel fijn. Ik werk nu nog als waarnemend huisarts in mijn eigen praktijk, omdat ik het werk en het contact met mijn patiënten nog steeds erg leuk vind."

Hans van der Sijde, pensionerend huisarts



Nieuwe naam
GWA naar
Dokters



DrechtDokters
Waardegedreven zorg



Werken
uw zorg
allen



Waar zitten we?
Ons werkgebied



Huisartsenzorg steeds beter georganiseerd

Let's go Nuts

Aafje en DrechtDokters kunnen in elkaars systeem kijken

Sinds september 2020 kunnen huisartsenpraktijken in de regio informatie uit het dossier van de wijkverpleegkundige inzien bij thuiszorgorganisatie Aafje. 'Let's go NUTS' hebben we dit project genoemd. NUTS is een samenwerkingsverband van partijen in de zorg dat ervoor zorgt dat gegevens gemakkelijk, veilig en snel uitgewisseld kunnen worden tussen alle Nederlandse zorgverleners. DrechtDokters en Aafje hebben hiermee een landelijke primeur.



“Dit is echt een grote stap voorwaarts. Waar onze huisartsen en praktijkondersteuners voorheen moesten vragen aan de thuiszorg om meetwaarden en hun rapportage aan hen door te geven, kunnen zij deze gegevens nu zelf en op elk gewenst moment automatisch uit het systeem ophalen. Dit is goed voor wanneer zij bijvoorbeeld een huisbezoek hebben en directe inzage nodig hebben in de laatste registraties van de thuiszorg.”

Algemeen directeur Henk Stout



Een nieuwe naam
Van ZGWA naar
DrechtDokters



DrechtDokters
Waardegedreven zorg



**Samen werken
we aan uw zorg**
Kengetallen



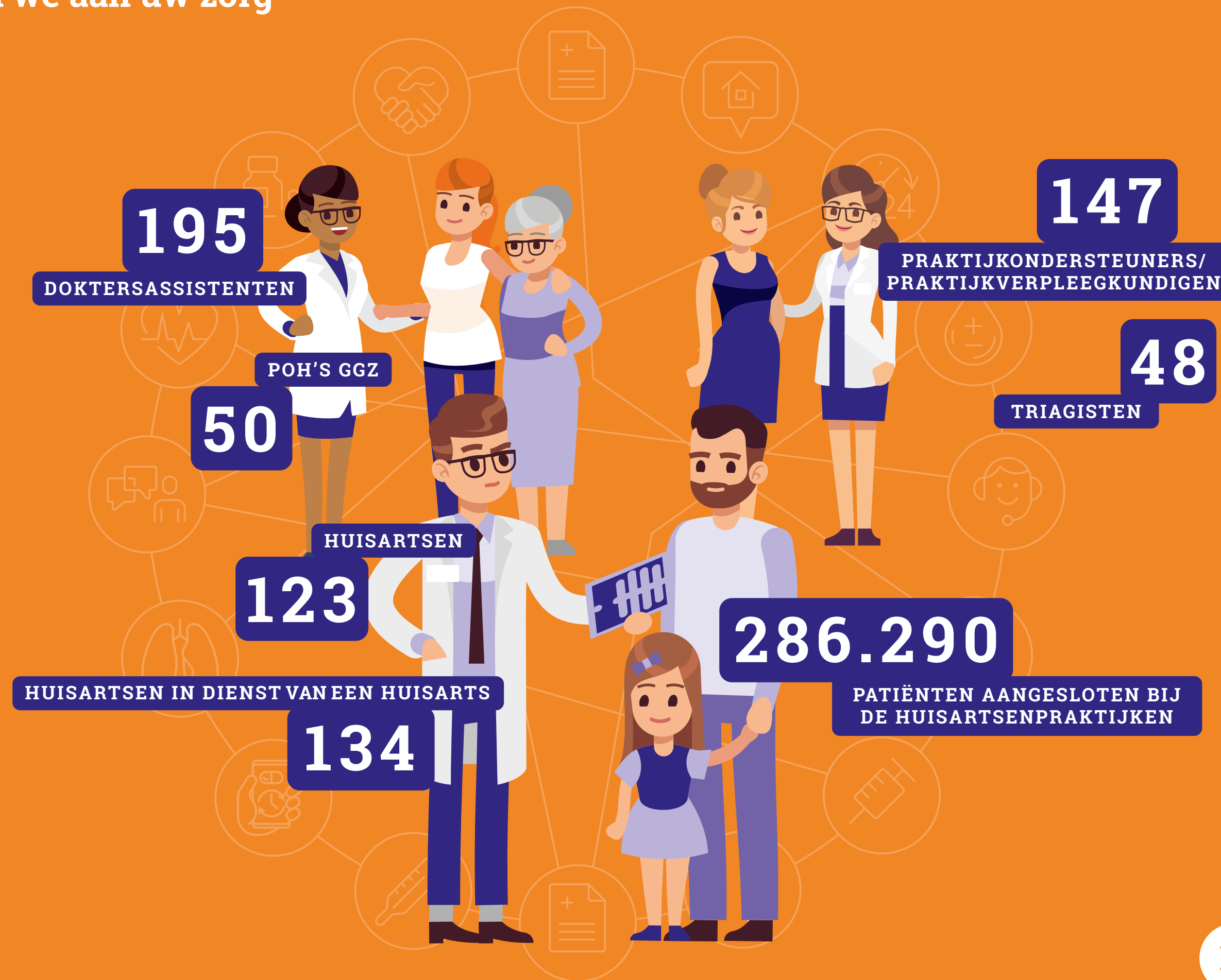
Waar zitten we?
Ons werkgebied



Huisartsenzorg steeds beter georganiseerd

Samen werken we aan uw zorg

Kengetallen



DrechtDokters

Waardegedreven zorg



Waar zitten we?

Ons werkgebied



Huisartsenzorg steeds beter georganiseerd

Uw locatie

Zoekgebied

5 km

Resultaten

50

- ☐ Huisarts ☐ Huisarts (COPD) ☐ Huisarts (CVRM) ☐ Huisarts (Diabeteszorg) ☐ Huisarts (Ouderenzorg) ☐ Huisarts (POH-GGZ)
☐ Podotherapiepraktijk ☐ Dietistenpraktijk ☐ Pedicure

Zoeken

Om te zoeken in ons
verzorgingsgebied kijk op:
drechtdokters.nl/vind-zorgverlener



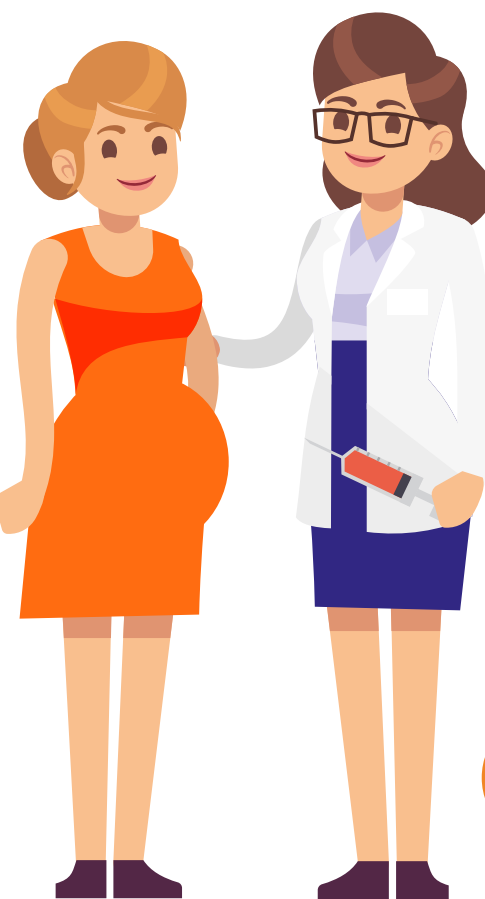
Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met **ketenzorg** van DrechtDokters

Diabeteszorg

Bij mensen met diabetes type 2 kan het lichaam de bloedsuiker (het glucosegehalte) niet goed in evenwicht houden. De diabeteszorg vindt grotendeels in de huisartspraktijken plaats, waarbij onder andere diabetes-verpleegkundigen, diëtisten, podotherapeuten en pedicures samenwerken.

Wanneer u in de huisartsenpraktijk onder controle bent is uw huisarts of praktijkondersteuner uw aanspreekpunt. Bij hen kunt u terecht met vragen over de diabetes zorg en uw behandeling.



13.600
PATIËNTEN

COPD



CVRM



um

Expertteams



**Deskundigheids-
bevordering**



**Stoppen met
roken**



Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met **ketenzorg** van DrechtDokters

Diabeteszorg



Ketenzorg



Regionaal longformulier

COPD

COPD betreft een langdurige blijvende longziekte met vernauwing van de luchtwegen. Bij COPD zijn de volgende zorgverleners betrokken: huisarts, praktijk-ondersteuner of gespecialiseerde verpleegkundige, fysiotherapeut, diëtist, apotheker en longarts.

COPD is een afkorting uit het Engels en staat voor Chronic Obstructive Pulmonary Disease. Dit betekent Chronische Obstructieve Long Ziekte, een langdurige blijvende longziekte met vernauwing van de luchtwegen. Behandelaren binnen het zorgprogramma COPD zullen zich inspannen om klachten verminderen en achteruitgang vertragen. Ook zullen ze proberen plotselinge verslechtingen te voorkomen en uw inspanningsvermogen te verbeteren.



1.892
PATIËNTEN



VRM



ids-

Stoppen met roken



Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met **ketenzorg** van DrechtDokters

Diabeteszorg



COPD



Ketenzorg



Regionaal longformulierium



Expertteams

CVRM

De zorg voor hart- en vaatziekten wordt ook wel CVRM genoemd. Dit staat voor cardiovasculair risicomanagement. Hiermee wordt het opsporen en behandelen van risicofactoren voor hart- en vaatziekten bedoeld.

Cardiovasculaire ziektes zijn ziektes van het hart en de bloedvaten, zoals een hartinfarct, angina pectoris (pijn op de borst), herseninfarct en TIA. Als zorggroep maken wij onderscheid tussen 2 verschillende soorten patiëntgroepen:



Patiënten die een hart- en/of vaatziekte hebben (HVZ)

7.166
PATIËNTEN

Patiënten die een verhoogd risico lopen om in de toekomst een hart- en/of vaatziekte te krijgen (VVR)

10.440
PATIËNTEN



Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met **ketenzorg** van DrechtDokters

Diabeteszorg



COPD



CVRM



Ketenzorg

DrechtDokters zorgt voor goede zorg aan mensen met diabetes type 2, COPD en hart- en vaatziekten / CVRM. Daarnaast proberen we dergelijke chronische ziektes te voorkomen bij andere mensen.

Ketenzorg betekent dat verschillende disciplines in de gezondheidszorg samen met u werken aan uw gezondheid. Al die zorgverleners bundelen hun krachten, met als doel de kwaliteit van leven van patiënten te verbeteren. Als dat nodig is, zal de huisarts of één van de andere zorgverleners u verwijzen naar de zorgaanbieder die u het beste kan helpen om gezond te worden en blijven.



arium

Expertteams



Deskundigheidsbevordering



Stoppen met roken



Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met **ketenzorg** van DrechtDokters

Diabeteszorg



COPD



CVRM



Regionaal longformularium

Er zijn in Nederland veel verschillende medicijnen en inhalatoren beschikbaar voor mensen met astma en COPD. Om onze huisartsen te helpen bij het maken van een voor u meest geschikte keuze uit al die mogelijkheden, hebben we een longformularium ontwikkeld. Dit is een regionale handleiding, opgesteld voor huisartsen van DrechtDokters, longartsen van het Albert Schweitzer ziekenhuis en de regionale apothekers. Bij het voorschrijven van medicijnen en inhalatoren staat steeds het welzijn van de patiënt voorop, zodat die er zeker van kan zijn dat hij of zij zorg van de hoogst mogelijke kwaliteit ontvangt. Het formularium geldt voor volwassen patiënten die gaan starten met longmedicatie en voor patiënten bij wie de voorschrijver van mening is dat de bestaande medicatie aangepast moet worden. In 2020 is de samenwerking rondom het longformularium verder uitgebouwd.



Ketenzorg

Expertteams



Deskundigheidsbevordering



Stoppen met roken



Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met **ketenzorg** van DrechtDokters

Diabeteszorg



COPD



CVRM



Expertteams

Iedere keten bij DrechtDokters (diabetes, COPD, CVRM) heeft een expertteam. Ze ondersteunen huisartsenpraktijken, zorgen voor een goede samenwerking tussen de eerstelijns (huisartsen) en tweedelijns (ziekenhuizen) en houden nieuwe ontwikkelingen in de gaten.

Een expertteam bestaat uit professionals op het gebied van de keten in kwestie. Bij COPD is dat bijvoorbeeld een kaderarts, twee huisartsen, twee longartsen en een praktijkondersteuner. Expertteams komen regelmatig bij elkaar en zijn verantwoordelijk voor de medische inhoud van de ketenzorg.

Ketenzorg



Regionaal
longformula



Deskundigheids-
bevordering



Stoppen met
roken



Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met **ketenzorg** van DrechtDokters

Diabeteszorg



COPD



CVRM



Ketenzorg



Regionaal
longformulierium



Expertteams

Deskundigheidsbevordering

Ondanks de corona-maatregelen konden veel van de scholingen die bij DrechtDokters gepland stonden, toch doorgaan. Waar we niet fysiek bij elkaar konden komen, zijn deze scholingen zoveel mogelijk omgezet naar een digitale vorm. Voorbeelden hiervan zijn de Langerhans-scholingen voor de behandeling van patiënten met diabetes en de bijeenkomsten die georganiseerd werden rondom de implementatie van het aangepaste longformulierium.



Stoppen met
roken



Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met **ketenzorg** van DrechtDokters

Diabeteszorg



COPD



Ketenzorg



Regionaal
longformulierium



Expertteams



U wilt stoppen met roken? Wij helpen u!

Veel mensen vinden het lastig om te stoppen met roken. Uw huisarts kan u hierbij helpen. Er zijn verschillende manieren om van uw nicotineverslaving af te komen. Zo kunt u deelnemen aan een groepstraining, gebruik maken van telefonische coaching en persoonlijk contact hebben met de praktijkondersteuner. Ook in 2020 ondersteunde DrechtDokters 'Stoptober': een initiatief van KWF Kankerbestrijding, Hartstichting, Longfonds, Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), Trimbos-Instituut, GGD GHOR Nederland, en Alliantie Nederland Rookvrij.

Het principe van Stoptober is eenvoudig: samen 28 dagen niet roken. Uit onderzoek blijkt dat 28 dagen net lang genoeg is om te ervaren wat de positieve effecten zijn van stoppen met roken. De meeste ontwenningsverschijnselen zijn dan achter de rug. De kans om blijvend te stoppen met roken maar liefst vijf keer groter als het 28 dagen wordt volgehouden dan wanneer u die 28 dagen niet haalt.



Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met **zorgprogramma's** van DrechtDokters

Zorgprogramma 'Kwetsbare ouderen'

Steeds meer ouderen blijven langer thuis wonen. En als er daar iets mis gaat, bijvoorbeeld een val of een infectie, leidt dat bij kwetsbare ouderen vaak tot een opeenvolging van complicaties. Daarom biedt DrechtDokters het zorgprogramma 'kwetsbare ouderen' aan.

Kwetsbaarheid bij ouderen betekent dat er een wankel evenwicht is in de gezondheid. Omdat steeds meer kwetsbare ouderen tot op hoge leeftijd thuis blijven wonen, blijft de zorg voor deze ouderen bij de huisarts en concentreert deze zich steeds meer in de wijk. Daarom is samenwerking tussen verschillende partijen belangrijk, zoals welzijn, verpleging, verzorging, thuiszorg, apotheek, de huisarts, mantelzorgers, vrijwilligers en buurtbewoners.



**Programma
Zorg voor
Ouderen**

POH GGZ



**Gebruik van
cBoards van
Caresharing**



**Hoe zit dat bij
uw huisarts?**



Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met **zorgprogramma's** van DrechtDokters

'Kwetsbare
ouderen'



Programma
Zorg voor
Ouderen



Advance Care
Planning



Geboortecare
cBo
Care

Praktijkondersteuning geestelijke gezondheidszorg

Psychische en psycho-sociale klachten komen veel voor. U kunt hierbij denken aan stress, aan relatie- en/of opvoedingsproblemen, maar ook aan aandoeningen zoals een angststoornis of depressie. De praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg (POH GGZ) in uw huisartsenpraktijk kan u hierbij verder helpen.

In 2020 hebben 81 huisartsen met een totale populatie van 194.297 deelgenomen aan de POH GGZ module van DrechtDokters.



70%

van de huisartsen-
praktijken biedt
dit zorgprogramma



Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met **zorgprogramma's** van DrechtDokters

**'Kwetsbare
ouderen'**



Programma Zorg voor Ouderen

In 2020 heeft DrechtDokters samen met het expertteam ouderenzorg en de kaderhuisartsen ouderengeneeskunde hard gewerkt aan het regionale programma 'Zorg voor Ouderen'.

De zorg voor ouderen wordt in de nabije toekomst een belangrijk deel van het werk van de huisartsenzorg. Om de kwaliteit van zorg te handhaven en ervoor te zorgen dat ouderen ook in de toekomst de zorg krijgen die ze nodig hebben, heeft DrechtDokters het Regionale programma Zorg voor Ouderen opgesteld. Het uitgangspunt is dat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig, bij voorkeur thuis, kunnen blijven wonen, zoveel mogelijk op eigen kracht. Eventuele zorg thuis wordt afgestemd in overleg met en naar behoefte van de oudere. In het programma komen onderwerpen als 'Preventie door het voorbereiden van patiënten op het ouder worden', 'behoud van de eigen regie' en 'goede samenwerking met andere regiopartners in de zorg en gemeenten' aan bod. Ondanks corona heeft DrechtDokters samen met het expertteam ouderenzorg en de kaderhuisartsen ouderengeneeskunde in 2020 hard gewerkt aan het verder uitvoeren van de gemaakte plannen.



POH GGZ



**Gebruik van
cBoards van
Caresharing**



**Hoe zit dat bij
uw huisarts?**



Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met **zorgprogramma's** van DrechtDokters

**'Kwetsbare
ouderen'**



**Programma
Zorg voor
Ouderen**



Advance Care Planning

Met name als u ouder en mogelijk meer kwetsbaar wordt, is het belangrijk dat uw huisarts en andere zorgverleners op de hoogte zijn van de zorg die u in de toekomst wil ontvangen. Wat zijn uw wensen en behoeften, en die van uw naasten? Welke ziektegeschiedenis heeft u en welke medicatie gebruikt u? Wie zijn uw mantelzorgers? Zo behoudt u zelf de regie. We noemen dit ook wel 'Advance Care Planning'. In 2020 is het expertteam Ouderenzorg gestart met het bewust maken van huisartsen dat het goed is als zij met hun oudere patiënten hierover in gesprek gaan, voorzien van uitleg op welke wijze zij dat het best kunnen doen. U kunt ook zelf bij uw huisarts om zo'n gesprek vragen. Uw huisarts kiest zelf op welke wijze hij de informatie wil vastleggen – digitaal of op papier.



“De gezondheidszorg verandert. Mensen worden ouder en willen ook dan graag zelf de regie blijven houden over wat er met hen gebeurt. Steeds vaker wordt in het ziekenhuis maar ook bij de huisarts aan u gevraagd welke behandeling u wel of niet wilt, hoe u tegenover reanimatie staat en beademing en wat uw wensen zijn

als u ziek zou worden. Dit heet Advance Care Planning. Het doel hiervan is om te komen tot passende zorg. Daarmee bedoelen we: zorg die aansluit bij wat belangrijk is in het leven van u als patiënt. Door met elkaar hierover te praten, komen we tot goede afspraken. Als u dat prettig vindt, mag u gerust een familielid of een andere naaste meenemen in de spreekkamer. Ook kan uw huisarts, als u dat wilt, tijdens deze gesprekken met u uw voorkeuren voor behandelingen rond het levenseinde bespreken en eventueel vastleggen.”

Kaderhuisarts Yvonne Hogewoning



Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met **zorgprogramma's** van DrechtDokters

**'Kwetsbare
ouderen'**



**Programma
Zorg voor
Ouderen**



Gebruik van cBoards van Caresharing

Via DrechtDokters kunnen huisartsenpraktijken cBoards van ICT-bedrijf Caresharing gebruiken. cBoards is een online applicatie waarmee alle type zorgprofessionals onderling, met mantelzorgers én met de patiënt heel gemakkelijk, veilig en laagdrempelig, praktisch kunnen samenwerken rondom een bepaald zorgthema, bijvoorbeeld Ouderenzorg. cBoards geeft de patiënt toegang tot een deel van hun dossier. Zo blijven patiënten betrokken bij hun eigen behandeling.

Een board is een online patiëntendossier waarin medische gegevens voor betrokkenen op elk moment beschikbaar zijn. De patiënt kan zelf bepaalde meetwaarden invullen zoals bloeddruk, gewicht en de glucose dagcurve. Daarnaast zijn er ook specifieke tools beschikbaar zoals de ziektelastmeter en positieve gezondheid. In een board zit ook altijd een chat mogelijkheid waardoor laagdrempelige en beveiligde communicatie met alle betrokkenen bij een board mogelijk is.



**Hoe zit dat bij
uw huisarts?**



Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met **zorgprogramma's** van DrechtDokters

'Kwetsbare
ouderen'



POH GGZ



Programma
Zorg voor
Ouderen



Advance Care
Planning



Gebruik van
cBoards van
Caresharing



Hoe zit dat bij
uw huisarts?

Wilt u weten of uw huisarts
deelneemt aan de
genoemde ketenzorg en
programma's?
Kijkt u dan op
www.drechtdokters.nl



Huisartsenzorg steeds beschikbaar

Bel de huisartsenpost als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur

Huisartsenpost: huisartsenzorg altijd bereikbaar voor spoedgevallen

Als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts kunt u 's avonds, 's nachts en in het weekend bellen met de huisartsenpost. U krijgt dan een triagist aan de lijn.

De triagist beantwoordt de telefoontjes van mensen die bellen en beoordeelt de aard en de urgentie van hun klachten. Vervolgens geeft de triagist een indicatie voor een vervolgtraject. Bijvoorbeeld een consult van een huisarts op de huisartsenpost, een zelfzorgadvies of een bezoekje aan de eigen huisarts.



In 2020 werd er meer dan
90.000
keer gebeld met de huisartsenpost

34.189
telefonische consulten

27.354
bezoeken aan de huisartsenpost

4.793
visites



Belevingsonderzoek
Wat vindt u ervan?



Digitalisering
Steeds meer
online gemak



Huisartsenzorg steeds beschikbaar

Bel de huisartsenpost als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur

**Huisartsenzorg
altijd bereikbaar**
Huisartsenpost



Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De huisartsenpost ontving in 2020 het 'Keurmerk Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'. Dit betekent dat er 'aandachtsfunctionarissen voor huiselijk geweld en kindermishandeling' bij onze post werken en dat we bij een vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling werken volgens een vaste werkwijze.



Het uitgangspunt daarbij is dat er passende zorg verleend wordt als er zorgen zijn over de thuissituatie. Wanneer er sprake is van een vorm van huiselijk geweld, is het van groot belang dat professionals samenwerken en afstemmen, zodat zij samen optimale zorg kunnen bieden aan alle betrokkenen. Op de huisartsenpost wordt samengewerkt met de eigen huisarts, de kinderarts en Veilig Thuis.



Belevingsonderzoek
Wat vindt u ervan?



Digitalisering
Steeds meer
online gemak



Huisartsenzorg steeds beschikbaar

Bel de huisartsenpost als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur

Proeftuin Rapid-HAG

Huisartsenpost stuurt verkennende ambulance

Per 1 september kan de huisartsenpost bij wijze van proef een jaar lang beschikken over een ambulanceverpleegkundige in een auto met volledige ambulance-uitrusting. Het gaat om een nieuwe type zorgverlener; de 'Rapid-HAG'. Buiten kantoor tijden kan hij of zij namens de dienstdoende huisartsen snel een huisbezoek brengen aan een patiënt, om te beoordelen of deze met spoed ambulancezorg nodig heeft, of onder de hoede van een huisarts kan blijven. Acute psychiatrische beoordelingen vallen hier ook onder. Hiervoor wordt samengewerkt met Yulius. Het betreft hier een zogenoemde proeftuin. Het Nederlands Instituut voor Onderzoek in de Gezondheidszorg (Nivel), houdt de resultaten in de gaten. Deze worden in de loop van 2021 verwacht.



“Onze triagisten beoordelen aan de telefoon welke hulp het best passend is voor de patiënt die belt. Als de situatie acuut lijkt, bijvoorbeeld als de triagiste denkt dat er sprake is van een hartinfarct of een beroerte, sturen we uit voorzorg een ambulance. Dat blijkt achter vaak niet altijd nodig. Nu kunnen we de Rapid-HAG vragen om eerst te gaan kijken en blijft de patiënt eerst onder de verantwoordelijkheid van de huisarts.”

Angelique Boers, medisch manager bij de huisartsenpost



Huisartsenzorg steeds beschikbaar

Bel de huisartsenpost als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur

**Huisartsenzorg
altijd bereikbaar**
Huisartsenpost



**Meldcode huiselijk
geweld en kinder-
mishandeling**
Keurmerk



Belevingsonderzoek Wat vindt u ervan?

Waarom hebt u contact gezocht met de huisartsenpost? Kon u ons telefoonnummer makkelijk vinden? Welk rapportcijfer krijgen we van u? Om dergelijke dingen van onze patiënten te weten te komen stuurden we in september een vragenlijst naar patiënten die de periode hieraan voorafgaand contact hadden gehad met de huisartsenpost.

In totaal 434 patiënten hebben hierop gereageerd. Gemiddeld gaven zij de huisartsenpost het rapportcijfer 8,1. Daar zijn we blij mee en trots op. Tegelijkertijd vroegen we de triagisten, chauffeurs, huisartsen en kantoorpersoneel hoe het werken bij de post hen bevalt. Zijn ze trots op de organisatie, komen ze met plezier, wordt er onderling goed samengewerkt? 79 huisartsen en 40 medewerkers vulden de vragenlijst in. De huisartsen waarderen de post in het algemeen met het rapportcijfer 7,1 en de medewerkers met een 7,4.

Met de aandachtspunten die uit de resultaten naar voren zijn gekomen gaan we aan de slag, zoals de telefonische bereikbaarheid en de parkeergelegenheid. Daarnaast is het belangrijk dat er aandacht is voor de werkdruk en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers.

434 patiënten gaven
de huisartsenpost
gemiddeld een

8,1

79 huisartsen
waarderen de
huisartsenpost
gemiddeld een

7,1

en 40 medewerkers
met een

7,4



Digitalisering
Steeds meer
online gemak



Huisartsenzorg steeds beschikbaar

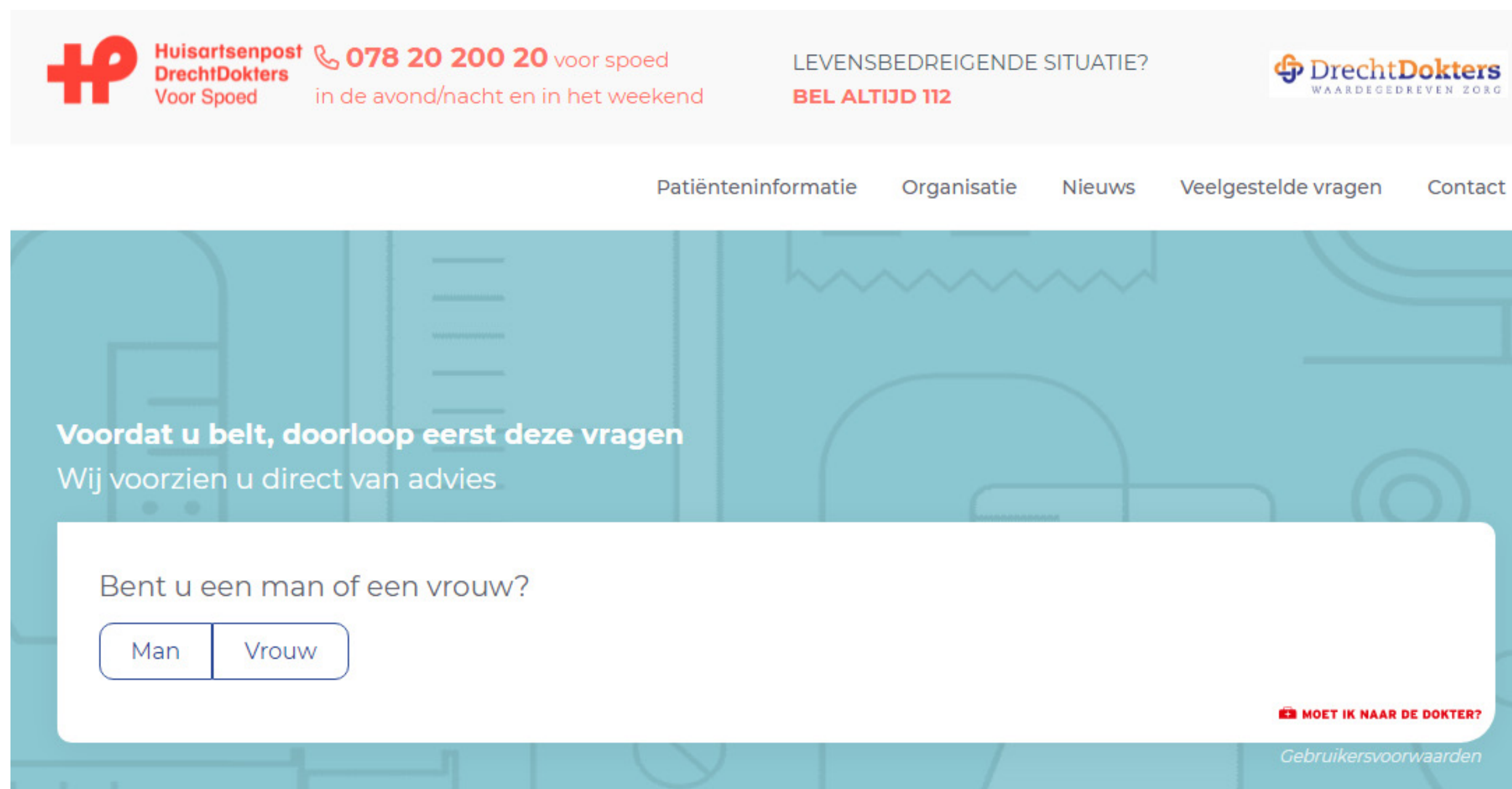
Bel de huisartsenpost als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur

Digitalisering

Steeds meer online gemak

Begin 2020 is de website www.huisartsenpostdrechtdokters.nl vernieuwd. U kunt op deze website nu een vragenlijst invullen over uw klachten. Als u deze 'digitale triagetool' heeft ingevuld, krijgt u direct een advies. Dat kan bijvoorbeeld zijn dat u de huisartsenpost moet bellen, of dat u kunt wachten tot het eerstvolgende spreekuur van uw huisarts. Of dat u niets hoeft te doen en rustig kunt afwachten tot de klachten vanzelf overgaan. Al vanaf het begin maken ruim 120 websitebezoekers per week hier gebruik van, met een piek in het weekend. Vooral jongeren en ouders met jonge kinderen weten de weg naar de digitale zelftragetool te vinden. De top-3 van klachten waarom men de tool invult: buikklachten, urinewegproblemen en huidklachten. Gemiddeld duurt het 48 seconden voordat de bezoeker de online vragenlijst helemaal heeft doorlopen en een advies krijgt. We bevelen het gebruik van de digitale triagetool van harte bij u aan!

Daarnaast zijn we in 2020 gestart met het gebruik maken van beeldbellen. Daarbij wordt een veilige beeldbelverbinding tussen de patiënt en de dienstdoende huisarts opgezet. Zo kunnen we bijvoorbeeld zien hoe een brandwond eruitziet, of op afstand beoordelen of een moeder met haar benauwde kind wel of niet langs hoeft te komen.



The screenshot shows the website header with the Huisartsenpost DrechtDokters logo, a phone number (078 20 200 20) for speed, and a note about availability in the evening/night and on weekends. It also mentions 'LEVENSBEDREIGENDE SITUATIE? BEL ALTIJD 112'. The navigation menu includes 'Patiënteninformatie', 'Organisatie', 'Nieuws', 'Veelgestelde vragen', and 'Contact'. The main content area has a blue background with a white box containing the text 'Voordat u belt, doorloop eerst deze vragen' and 'Wij voorzien u direct van advies.' Below this is a question 'Bent u een man of een vrouw?' with two buttons: 'Man' and 'Vrouw'. In the bottom right corner, there is a red button that says 'MOET IK NAAR DE DOKTER?' and a link for 'Gebruikersvoorwaarden'.



Samen werken we aan toekomstbestendige huisartsenzorg

DrechtDokters maakt afspraken met zorgverzekeraars

DrechtDokters maakt afspraken met zorgverzekeraars om de zorg goed te regelen. Deze afspraken gaan niet alleen over de zorgverlening zelf en de vergoeding hiervoor, maar ook over de kwaliteit waaraan de zorg moet voldoen. De belangrijkste ('preferente') zorgverzekeraar in onze regio is VGZ. We hebben met VGZ overeenkomsten gesloten over de ketenzorg, POH GGZ-zorg, ouderenzorg en de zorg in de ANW-uren. In het kader van de verdere ontwikkelingen van DrechtDokters als regionale huisartsenorganisatie hebben we ook afspraken met VGZ gemaakt over de versterking van de regionale organisatie en de infrastructuur. Tenslotte hebben we afspraken gemaakt met VGZ over bepaalde projecten, zoals praktijkmanagement. Per verzekerde wordt een vast bedrag voor deze projecten vergoed.



Partnerschap: samenwerken in de regio



Kijk mee in uw medisch dossier



Continu scholing en verbeteren van zorg

Webinar
Omdenken



Samen werken we aan toekomstbestendige huisartsenzorg

**DrechtDokters
maakt
afspraken met
zorgverzekeraars**



Praktijkmanagement

Ook huisartsenpraktijken hebben te maken met steeds toenemende regeldruk. Dit komt bijvoorbeeld door veranderende wet- en regelgeving, grotere samenwerkingsverbanden, meer personeel en een toenemende zorgvraag. Een belangrijk doel van DrechtDokters is om de praktijkvoering van huisartsen zo goed mogelijk te laten verlopen, zodat hun werklast vermindert en er meer tijd kan worden besteed aan patiënten. Daarom biedt DrechtDokters onze huisartsen praktijkmanagement aan, waarbij een praktijkmanager die in dienst is bij DrechtDokters meerdere praktijken ondersteunt bij de bedrijfsvoering.

Daarbij wordt in de huisartsenpraktijk altijd eerst gestart met een praktijkscan, waarbij zaken als personeel, organisatie, communicatie en financiën worden doorgelicht. Ook geeft de praktijkscan de mogelijkheid om de praktijk te vergelijken met andere praktijken in de regio. Aan de hand van de uitkomsten en aanbevelingen wordt door de praktijkmanager een praktijkplan opgesteld, dat dient als leidraad om de gestelde doelen in de praktijk binnen een vastgestelde tijd te behalen.

Door de diverse achtergronden van de 3 praktijkmanagers van DrechtDokters en samenwerking binnen de organisatie worden best practices onderling uitgewisseld en wordt kennis efficiënt ingezet. Sylvia Bodbijn is één van de praktijkmanagers van DrechtDokters: "De functie van praktijkmanager is mij op het lijf geschreven".



"Inmiddels werk ik alweer een jaar voor DrechtDokters, met veel plezier. Ik ervaar dat ik huisartsen heel veel werk uit handen kan nemen met (het verbeteren van) de bedrijfsvoering en merk dat ook de teamleden mij weten te vinden als dat nodig is. Een greep uit mijn bezigheden het afgelopen jaar: 11 nieuwe medewerkers geworven, 11 beleidsstukken geschreven, 4 heraccreditatietrajecten voorbereid, 8 websites verbeterd en gezorgd voor 3 nieuwe telefooncentrales."

Sylvia Bodbijn is één van de praktijkmanagers van DrechtDokters



Samen werken we aan toekomstbestendige huisartsenzorg

**DrechtDokters
maakt
afspraken met
zorgverzekeraars**



**Praktijk-
management**



Partnerschap: samenwerken in de regio

Naast de huisartsen zijn er samenwerkovereenkomsten gesloten met zorgaanbieders die participeren in de activiteiten van de zorggroep:

- 13 Podotherapeuten – voor voetzorg (inclusief het contracteren van pedicures)
- 27 Diëtisten – voor dieetzorg
- Result Laboratorium – voor fundusscopie
- Yulius – voor geestelijke gezondheidszorg en POH GGZ
- Van Rhoon Psychologen – voor POH GGZ
- Forta Groep – voor POH GGZ
- Ksyos – consultatie, eHealth, triage in het kader van POH GGZ zorg
- Albert Schweitzer ziekenhuis – specialisten

Naast de aangesloten huisartsen zijn er samenwerkingsovereenkomsten gesloten met zorgaanbieders die participeren in de acute huisartsgeneeskundige spoedzorg tijdens ANW-uren:

- 138 Waarnemers en HIDHA's
- Broeder de Vries – voor het vervoer bij het rijden van visites

De andere samenwerkingspartners zijn:

- Spoedeisende Eerste Hulp (SEH) – Albert Schweitzer ziekenhuis
- Yulius – Crisisdienst GGZ
- Dienstapotheken Drechtsteden
- Regionale Ambulance Voorziening (RAV)
- Meldkamer Zuid-Holland Zuid
- GHOR
- Aafje Thuiszorg
- Zorggroep Rivas (thuiszorg)



**Continu scholing
en verbeteren
van zorg**

Webinar
Omdenken



Samen werken we aan toekomstbestendige huisartsenzorg

**DrechtDokters
maakt
afspraken met
zorgverzekeraars**



**Praktijk-
management**

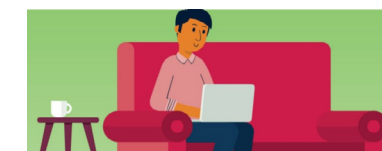


Kijk mee in uw medisch dossier

Uw huisarts registreert uw medische gegevens in een elektronisch dossier. Vanaf 1 juli 2020 is het voor u als patiënt mogelijk om uw medisch dossier zelf online of digitaal te bekijken. Gewoon thuis via uw eigen telefoon of computer. In het dossier ziet u bijvoorbeeld ziekten die zijn vastgesteld, de lijst met uw medicijnen, de uitslagen van (bloed)onderzoeken, verwijsbrieven en adviezen of behandelingen van uw huisarts. Aan de inzage zijn voor u geen kosten verbonden.

Waarom is het voor u belangrijk om uw medische gegevens te bekijken?

- U heeft meer informatie en kunt zo makkelijker samen met uw huisarts praten over uw gezondheid.
- U bent beter in staat om samen een afgewogen keuze te maken over uw behandeling.
- U kunt zich beter voorbereiden op een afspraak bij uw huisarts.
- U heeft de mogelijkheid om thuis alle informatie nog eens rustig na te lezen.
- U kunt uw gegevens delen met een familielid of mantelzorger.



Hoe bekijkt u uw medisch dossier?

Dit verschilt per huisartsenpraktijk. Er zijn vier mogelijkheden:

- De huisarts werkt met een Patiëntenportaal.
- De huisarts zet uw dossier op een USB-stick. U neemt hiervoor zelf een nieuwe USB-stick mee naar de praktijk.
- De huisarts stuurt uw dossier via beveiligde e-mail naar u toe.
- De huisarts maakt het dossier zichtbaar via een Persoonlijke GezondheidsOmgeving (PGO).

Patiëntenportaal en PGO

Uw huisarts kiest of het medisch dossier toegankelijk is via een Patiëntenportaal. Uw dossier wordt dan aangeboden via een website of app. U krijgt van de praktijk uitleg over hoe het portaal werkt. Soms is het ook mogelijk om via het portaal afspraken te maken, herhaalrecepten aan te vragen of de huisarts te e-mailen.

Is er bij uw huisarts geen Patiëntenportaal beschikbaar? Dan kunt u uw medisch dossier ook bekijken via een Persoonlijke GezondheidsOmgeving (PGO). Het voordeel is dat in een PGO ook dossiers zichtbaar zijn die andere zorgverleners over u bijhouden. Bijvoorbeeld uw specialist in het ziekenhuis of uw fysiotherapeut. Kijk voor meer informatie over PGO's op www.patiëntenfederatie.nl/over-de-zorg/pgo.

Kijk mee in uw medisch dossier

Uw huisarts registreert uw medische gegevens in een elektronisch dossier. Vanaf 1 juli 2020 is het voor u als patiënt mogelijk om uw medisch dossier zelf online of digitaal te bekijken. Gewoon thuis via uw eigen telefoon of computer. In het dossier ziet u bijvoorbeeld ziekten die zijn vastgesteld, de lijst met uw medicijnen, de uitslagen van (bloed) onderzoeken, verwijsbrieven en adviezen of behandelingen van uw huisarts.

Om huisartsen hierbij te ondersteunen te ondersteunen is het landelijke programma Online Patiëntinzage Eerstelijnszorg Nederland (OPEN) ontwikkeld. DrechtDokters werkt bij de uitvoering hiervan samen met Zorggroep 'Huisarts en Zorg'. Zo kunnen zij de bij hen aangesloten huisartsenpraktijken faciliteren bij de implementatie van nieuwe werkwijzen.



Samen werken we aan toekomstbestendige huisartsenzorg

**DrechtDokters
maakt
afspraken met
zorgverzekeraars**



**Praktijk-
management**



**Partnerschap:
samenwerken
in de regio**



Continu scholing en verbeteren van zorg
Webinar Omdenken

‘Leerzaam en verbindend voor de regio’, dát is steeds het adagium voor de DrechtDokters scholingsdagen die in 2020 voor de vierde keer zijn georganiseerd. Twee identieke scholingsdagen voor het personeel van de huisartsenpost en de huisartsenpraktijken in de regio. Vanwege de corona-maatregelen vonden de dagen dit jaar in digitale vorm (webinar) plaats, met als centraal thema Omdenken. Het doel van het webinar: deelnemers op indringende en onontkoombare manier de voordelen te laten zien van omdenken: innovatie, creativiteit en inspiratie. Tijdens het webinar was de huisartsenpost geopend om de patiëntenzorg waar te nemen. In totaal waren er verdeeld over de 2 dagen ongeveer 160 deelnemers. Na afloop kon men op de eigen locatie genieten van een hapje en een drankje. Dat viel goed in de smaak!

**Nu is het beste moment
voor mensen
die geen tijd hebben.**

OM
DENKEN

